

# Studiju virziena “**Informācijas un komunikācijas zinātnes**”

## progresā ziņojums

*par 2023./2024. studiju gadu*

Studiju virziena vadītājs

Vita Stīge-Škuškovnika

## Saturs

<b>1. Studiju virziena pārvaldība .....</b>	<b>3</b>
1.1. Studiju virziena mērķu atbilstība sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām	3
1.2. Vispārīga informācija par studiju programmām studiju virziena ietvaros.....	4
1.3. Studiju virziena SVID analīze .....	6
1.4. Studiju virziena attīstības plāns nākamajam periodam.....	8
<b>2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte .....</b>	<b>11</b>
2.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros.....	11
2.2. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas rezultāti pārskata periodā.....	11
2.3. Mācībspēku savstarpējā sadarbība.....	12
<b>3. Zinātniskās pētniecības un mākslinieciskās jaunrades rezultāti pārskata periodā .....</b>	<b>13</b>
3.1. Studiju virziena zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un pārskata perioda rezultātu novērtējums.....	13
3.2. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un pārskata perioda rezultātu novērtējums.....	14
3.3. Mācībspēku iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē pārskata periodā .....	15
3.4. Studējošo iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē pārskata periodā .....	16
<b>4. Sadarbība un internacionalizācija .....</b>	<b>18</b>
4.1. Pārskata periodā īstenotās sadarbības ar dažādām Latvijas institūcijām.....	18
4.2. Pārskata periodā īstenotās sadarbības ar dažādām ārvalstu institūcijām .....	18
4.3. Ienākošās un izejošās mācībspēku un studējošo mobilitātes novērtējums studiju gada griezumā studiju virzienā.....	19
<b>5. Iepriekšējā novērtēšanas procedūrā saņemto rekomendāciju ieviešanas progress .....</b>	<b>21</b>

## 1. Studiju virziena pārvaldība

### 1.1. Studiju virziena mērķu atbilstība sabiedrības un tautsaimniecības attīstības vajadzībām

Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolas RISEBA (turpmāk – RISEBA) studiju virziena “Informācijas un komunikācijas zinātnes” (turpmāk – IKZ) **mērķis** ir sagatavot kompetentus, konkurētspējīgus un sociāli atbildīgus sabiedrisko attiecību, reklāmas un digitālās komunikācijas profesionāļus, līderus un vadītājus darbam Latvijā un Eiropā, kā arī dinamiski attīstīt RISEBA Latvijas augstākās izglītības sistēmas ietvaros, lai iegūtais grāds un diploms būtu atzīti gan Eiropas mēroga darba tirgū, gan būtu noderīgs izglītības turpināšanai citās Eiropas valstīs.

IKZ studiju virziens veidots un attīstīts atbilstoši RISEBA definētajai misijai, vīzijai un izvirzītajiem stratēģiskajiem stūrakmeņiem – ilgtspējīga izaugsme, starptautiskā konkurētspēja, digitālā transformācija un biznesa ietekme. IKZ studiju virziena programmas ir veidotas atbilstoši Boloņas deklarācijas principiem un LR normatīvo aktu prasībām. Līdz ar programmu īstenošanu tiek attīstīta informācijas un komunikācijas zinātņu nozare, internacionalizācija, akadēmiskais personāls, kā arī tiek nodrošināti citi RISEBA stratēģijā minētie aspekti.

IKZ īsteno dzīvē RISEBA saukli „Vieta, kur business tiek ar mākslu”, jo studiju programmās ir iekļauti gan radošie studiju kursi, gan nozarui būtiskāko jomu studiju kursi.

IKZ ietver **divas studiju programmas**:

- Profesionālā bakalaura studiju programma “Sabiedrisko attiecību un reklāmas menedžments” (turpmāk – bakalaura SP) ar divām apakšprogrammām (“Sabiedriskās attiecības” un “Reklāma”), kuras ir studiju programmas sastāvdaļas un atbilst informācijas un komunikācijas zinātnes nozarei, kā arī katra no tām atbilst iegūstamajai profesionālajai kvalifikācijai. Programmas saturs aptver sabiedrisko attiecību vadītāja un reklāmas vadītāja profesijas standartos noteiktās galvenās zināšanas, prasmes un kompetences, kas nepieciešamas profesionālo pienākumu veikšanai, ņemot vērā arī pasaules un Latvijas sociāli ekonomisko un politisko faktoru tendences.
- Profesionālā maģistra studiju programma “Sabiedriskās attiecības un digitālā komunikācija” (turpmāk – maģistra SP) pārskata gadā netiek īstenota (programmā nav aktīvu studentu, kā arī uzņemšanas nav notikusi dažus gadus), jo pēc RISEBA ierosinājuma tā tika atsaukta no IKZ akreditācijas procesa (Studiju kvalitātes komisijas lēmums par studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu akreditāciju, nr. 2024/15-A, 05.06.2024.), neradot ietekmi uz virzienu un tajā esošās bakalaura SP īstenošanu. Tādējādi maģistra SP ir plānots pārstrādāt un gatavot licencēšanai 2024./2025. studiju gadā.

Tikmēr bakalaura SP absolventi, kuri vēlas turpināt studijas maģistrantūrā uzreiz pēc bakalaura grāda iegūšanas, var turpināt studijas RISEBA, piemēram, tādās studiju programmās kā “Personāla vadība”, “Starptautiskais bizness”, “Projektu vadība”.

Pēc maģistrantūras absolvēšanas absolventiem ir iespēja turpināt studijas doktorantūrā studiju programmā “Biznesa vadība”, līdz ar ko RISEBA nodrošina studiju virziena un tajā iekļauto studiju programmu savstarpējo sasaisti un pēctecību.

RISEBA ir privāta augstskola, kur studenti izvēlas studijas par pašu finansējumu, kas ir būtiska augstskolas ieņēmumu un attīstības sastāvdaļa. Ikvienai RISEBA studiju programmai ir ekonomiskais un sociālais pamatojums, meklējot un analizējot sakarības starp sabiedrības un tautsaimniecības vajadzībām un attīstības tendencēm, kā arī unikalitāte salīdzinājumā ar citām līdzīgām studiju programmām Latvijā un ārvalstīs. IKZ studiju virzienā iekļauto studiju programmu atbilstību tautsaimniecības prasībām apliecina fakts, ka Latvijas darba tirgū arvien pieaug pieprasījums pēc nozares speciālistiem, par ko liecina darba devēju un profesionālo nozares organizāciju pārstāvju atsauksmes, absolventu, studentu un mācībspēku aptauju rezultāti.

IKZ programmu saturs un mācību metodes tiek regulāri pārskatītas, veicot salīdzinājumu ar līdzīgām studiju programmām citās Latvijas (Latvijas Universitāte, Rīgas Stradiņa Universitāte, Vidzemes Augstskola, Biznesa augstskola *Turība*, Alberta koledža) un ārvalstu augstskolās. Tāpat tiek regulāri analizēti studentu un absolventu viedokļi, kā arī nozares speciālistu ieteikumi (vismaz vienu reizi semestrī organizējot programmas padomes sēdes).

Visu līmeņu studiju programmas RISEBA tiek piedāvātas gan latviešu, gan angļu valodā, kas veicina studiju programmu pieejamību ārvalstu studentiem pilna laika studijām un Erasmus+ mobilitātē iesaistītajiem studentiem un mācībspēkiem. Ilgtermiņā tā ir uzskatāma par būtisku priekšrocību gan studējošo piesaistē, gan starptautiskās atpazīstamības veicināšanā.

## **1.2. Vispārīga informācija par studiju programmām studiju virziena ietvaros**

IKZ studiju programmas iezīmē konkurences priekšrocības salīdzinājumā ar citām līdzīgām sabiedrisko attiecību un komunikācijas nozares studiju iespējām bakalaura un maģistra līmenī, jo piedāvā iegūt profesionālo augstāko izglītību, kas spēj sekmīgi konkurēt ne tikai vietējā, bet arī starptautiskā tirgū. Tā ir balstīta sadarbībā ar vietējiem un ārzemju mācībspēkiem, starptautiskām augstskolām un profesionālajām organizācijām (piem., Latvijas Asociācija sabiedrisko attiecību profesionāļiem, Latvijas Reklāmas asociācija).

Kā minēts 1.1. nodaļā, 2023./ 2024. studiju gadā IKZ tika īstenota profesionālā bakalaura studiju programma “Sabiedrisko attiecību un reklāmas menedžments”, kuras galvenā priekšrocība ir divas iegūstamās kvalifikācijas divās apakšprogrammās – sabiedrisko attiecību vadītājs vai

reklāmas vadītājs. RISEBA īstenotā bakalaura SP ir vienīgā Latvijā, kas piedāvā reklāmas vadītāja kvalifikāciju IKZ bakalaura līmenī.

Savukārt, plānotais maģistra SP fokuss uz digitālo komunikāciju ir aktuāla tendence sabiedrisko attiecību un komunikācijas nozarē visā pasaulē, un līdzšinējā izpēte liecina, ka Latvijā līdzīgu fokusu piedāvā vien atsevišķu studiju kursu vai specializācijas līmenī. Paredzams, ka studiju programmai būs pieprasījums esošo un potenciālo komunikācijas struktūrvienību vadītāju, kā arī nozares profesionāļu vidū.

Pārskata gadā bakalaura SP tika realizēta 240 KP (ECTS) apjomā šādās studiju formās un tām atbilstošajos ilgumos un valodās:

- Pilna laika klātienē studijas, ilgums četri gadi (latviešu vai angļu valodā);
- Nepilna laika klātienē studijas, ilgums četrus gadi un seši mēneši (latviešu valodā).

1.1.tabulā ir apkopoti statistikas dati par studējošiem bakalaura SP par šī progresa ziņojuma pārskata gadu.

1.1. tabula

Statistikas dati par studējošiem bakalaura SP 2023./2024. studiju gadā

Studējošo skaits	2022./2023. studiju gads		2023./2024. studiju gads	
<b>Programmā studējošo skaits</b>	<b>Kopā</b>	<b>215</b>	<b>Kopā</b>	<b>218</b>
	Pilna laika klātienē	137	Pilna laika klātienē	142
	Nepilna laika klātienē	78	Nepilna laika klātienē	76
<b>Imatrikulēto studējošo skaits</b>	<b>Kopā</b>	<b>56</b>	<b>Kopā</b>	<b>47</b>
	Pilna laika klātienē (latviešu valodas plūsma)	19	Pilna laika klātienē (latviešu valodas plūsma)	24
	Pilna laika klātienē (angļu valodas plūsma)	18	Pilna laika klātienē (angļu valodas plūsma)	23
	Nepilna laika klātienē (latviešu valodas plūsma)	19	Nepilna laika klātienē (latviešu valodas plūsma)	N/A
<b>Eksmatrikulēto studējošo bez diploma skaits</b>	26		31	
<b>Eksmatrikulēto studējošo ar diploma skaits</b>	<b>Kopā</b>	<b>40</b>	<b>Kopā</b>	<b>42</b>
	Pilna laika klātienē (“Sabiedriskās attiecības”)	9	Pilna laika klātienē (“Sabiedriskās attiecības”)	12
	Pilna laika klātienē (“Reklāma”)	12	Pilna laika klātienē (“Reklāma”)	20
	Nepilna laika klātienē (“Sabiedriskās attiecības”)	4	Nepilna laika klātienē (“Sabiedriskās attiecības”)	5
	Nepilna laika klātienē (“Reklāma”)	7	Nepilna laika klātienē (“Reklāma”)	5

Tā kā IKZ pārskata periodā tiek īstenota tikai bakalaura SP, tad mācībspēku iesaiste ietver bakalaura SP īstenošanā iesaistītos mācībspēkus, kas 2023./2024. studiju gadā bija 45, tai skaitā, divi profesori, četri asociētie profesori un seši docenti. 40 % docētāju (kopskaitā 18) ir doktora zinātniskais grāds, pārējiem ir maģistra grāds. Četri no RISEBA vēlētajiem asociētajiem profesoriem ir ārvalstu mācībspēki (Almir Pestek, Fahri Akdemir, Bohdan Haidabrus un Ioseb Gabelai). Savukārt biznesa vidi pārstāv 18 docētāji (40 %). Visiem mācībspēkiem ir kompetences vai profesionāla saistība ar sabiedrisko attiecību, reklāmas un stratēģiskās komunikācijas vadības zinātņu jomu. Praksu, kursa darbu un bakalaura darbu vadīšanai tiek piesaistīti papildu docētāji gan no RISEBA Biznesa un ekonomikas fakultātes, gan citām augstskolām, gan biznesa vides.

Studējošo un mācībspēku skaita attiecība bakalaura SP ir 218/45, tātad 4,8 studenti uz vienu pasniedzēju.

Izvērtējot akadēmiskā personāla darba kvalitāti un studentu aptauju rezultātus, 2023./2024. studiju gadā tika nolemts saglabāt esošo akadēmisko sastāvu. Mācībspēku sastāva izmaiņas (aptuveni 20 % robežās) notiek atbilstoši prasībām darba tirgū, studiju programmas padomes lēmumam, kā arī balstoties uz studentu vērtējumu un vajadzībām, un akadēmiskā personāla ikgadējo novērtējumu.

### 1.3. Studiju virziena SVID analīze

IKZ un tam atbilstošo studiju programmu akreditācijas ietvaros 2023./2024. studiju gadā tika apkopota un analizēta virzienam atbilstoša plaša apjoma informācija, tostarp tika veikta arī studiju virziena SVID analīze. Tā apskatāma 1.2. tabulā.

1.2. tabula

Studiju virziena “Informācijas un komunikācijas zinātnes” SVID analīze

Stiprās puses	Vājās puses
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieredze studiju programmu izveidē kopš 2008. gada</li> <li>• Pārmaiņām motivēta vadība un administrācija</li> <li>• Studiju iespējas latviešu un angļu valodā</li> <li>• Ārvalstu docētāji, kuri ievēlēti RISEBA akadēmiskajos amatos</li> <li>• Labs kontakts ar profesionālo vidi un sadarbība ar profesionālajām asociācijām</li> <li>• Studiju kursu docēšanā iesaistīts liels skaits nozares profesionāļu gan pastāvīgo docētāju, gan vieslektoru statusā</li> <li>• Liels starptautisko sadarbības partneru skaits un pieaugošs starptautisko studentu skaits bakalaura SP</li> <li>• Studējošo aktīva līdzdalība mācību procesa attīstībā</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nav kopīgu studiju programmu vai dubultā diploma programmu ar Latvijas un ārvalstu augstskolām (dubultdiploma sadarbība ar partneraugstskolu no Krievijas (RUDEN) tika pārtraukta politiskās situācijas dēļ)</li> <li>• Nepietiekoša pedagoģiskā sastāva atjaunošanas dinamika</li> <li>• Salīdzinoši ar citiem RISEBA Biznesa un ekonomikas fakultātes studiju virzieniem, zemāka virzienam specifiska zinātniskā darbība</li> <li>• Studiju programmu cenas salīdzinoši augstas</li> <li>• Maģistra studiju programmā nav bijusi uzņemšana divus gadus</li> <li>• Plānošanas problēmas lielā ārštata docētāju skaita dēļ</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liels studentu skaits no partner- universitātēm Erasmus+ mobilitātes programmā</li> <li>• Daudzveidīga un sekmīga sadarbība starp RISEBA studiju virzieniem, kas nodrošina starpdisciplināru studiju procesu un labās prakses pārņemšanu</li> <li>• Vienīgā bakalaura studiju programma Latvijā ar reklāmas vadītāja kvalifikāciju (bakalaura SP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neparedzēta virziena vadības un programmu direktora maiņa pirms virziena akreditācijas</li> </ul>
<b>Iespējas</b>	<b>Draudi</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latvijas darba tirgū pieaug pieprasījums pēc komunikācijas nozares specialistiem</li> <li>• Pieaug ārvalstu studentu interese par studijām Latvijā</li> <li>• Pieaugošas nozares digitalizācijas un mākslīgā intelekta izmantošanas iespējas</li> <li>• Ārvalstu partneraugstskolu interese par sadarbību</li> <li>• Pieaugoša jauniešu interese par ilgtspējas tematiku un tās nozīmīgumu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demogrāfiskā situācija Latvijā un augsta migrācija, un tam sekojoša vietējo studējošo skaita samazināšanās</li> <li>• Ekonomiskās situācijas pasliktināšanās valstī, kas pastiprina programmu cenas nozīmi</li> <li>• Konkurences pieaugums</li> <li>• Augstākās izglītības attīstības politikas nestabilitāte</li> <li>• Kvalificētu docētāju ar doktora zinātnisko grādu komunikāciju zinātņu jomā trūkums</li> <li>• Ukrainas – Krievijas karš un to radītās sekas</li> <li>• Terorisma draudi pasaulē, kas atsevišķos gadījumos skar arī Latviju</li> </ul>

Būtiskākie secinājumi pēc SVID analīzes veikšanas ir nepieciešamība pilnveidot un stiprināt IKZ virzienu, uzlabojot studiju kvalitāti un pievilcību, nodrošinot vietējo un starptautisko atpazīstamību un piesaistot studēt gribētājus (palielināt studentu skaitu), kas atbilst arī IKZ attīstības plānā 2023. – 2028. gadam noteiktajam (skat. 1.4. nod.):

- Mazināt ārštata mācībspēku skaitu, palielinot ievēlēto mācībspēku skaitu;
- Palielināt studentu skaitu – maģistra un bakalaura studiju programmās
- Izveidot dubultgrāda iespēju ar kādu no Eiropas partneraugstskolām gan bakalaura, gan maģistra studiju programmai.

**Lai saglabātu stiprās puses un mazinātu vājās puses, IKZ virzienā būtiski fokusēties uz sekojošiem aspektiem:**

- Starptautiska vide:
  - Palielināt studentu skaitu angļu plūsmā, piesaistot gan vietējos, gan ārzemju studentus;
  - Piesaistīt ārvalstu docētājus, lai paplašinātu studiju programmu saturu;
  - Motivēt mācībspēkus starptautiskajai mobilitātei un sadarbībai;
  - Izveidot dubultgrāda programmas.
- Studiju kvalitāte:
  - Pārskatīt un aktualizēt studiju programmas, lai tās atbilstu mūsdienu darba tirgus un nozares tendenču prasībām;

- Sadarboties ar nozares profesionāļiem, lai nodrošinātu aktuālu un praksē balstītu profesionālo izglītību;
- Piesaistīt jaunus, kvalificētus mācībspēkus ar doktora zinātnisko grādu, lai uzlabotu akadēmisko līmeni;
- Attīstīt mācībspēku un studentu zinātnisko darbību IKZ virzienam atbilstošajās zinātņu jomās;
- Iesaistīt studentus studiju procesa uzlabošanā, veicinot sadarbību ar Studentu pašpārvaldi.
- Pieejamība:
  - Mazināt cenu atšķirību starp studijām latviešu un angļu valodā, lai veicinātu vietējo studentu interesi par studijām angļu valodā.

**Lai mazinātu draudus un izmantotu iespējas**, kas nodrošinātu IKZ ilgtspējību un attīstību, nepieciešams pievērsties šādiem uzdevumiem:

- Starptautisko studentu piesaiste demogrāfiskās krīzes Latvijā apstākļos;
- Finansiālā pieejamība, nodrošinot plašu atlaižu sistēmu un studiju pieejamību plašākam potenciālo studentu lokam;
- Docētāju piesaiste no RISEBA doktorantūras programmas un ārvalstīm;
- Studentu psiholoģiskais, praktiskais un karjeras atbalsts mūsdienu globālās sociālekonomiskās un politiskās situācijas apstākļos;
- Digitālo un profesionālo prasmju pilnveide caur starptautiskiem projektiem, sadarbībā ar darba devējiem, jaunāko tehnoloģiju, rīku un mācību metožu pielietojumu studiju procesā;
- Ilgtspējības, ētikas un sociālās atbildības tēmu aktualizēšana studiju programmu saturā;
- Civilās drošības regulāras apmācības drošas studiju vides uzturēšanai augstskolā;
- Pēctecības principu un intereses par mācīšanos nākamajā izglītības līmenī iedzīvināšana.

SVID analīzes būtiskākie secinājumi un turpmākie attīstības virzieni atbilst arī RISEBA stratēģijas 2022-2027 stūrakmeņiem: ilgtspējīga izaugsme, starptautiskā konkurētspēja, digitālā transformācija un biznesa ietekme.

#### **1.4. Studiju virziena attīstības plāns nākamajam periodam**

IKZ attīstības plāns 2023. – 2028. gadam izstrādāts saskaņā ar virziena attīstības perspektīvu turpmākajiem sešiem gadiem, ar kuru progresa ziņojuma pārskata periodā tika iepazīstināti arī akreditācijas komisijas pārstāvji. Attīstības plāna izstrādē tika ņemti vērā IKZ



stipro un vājo pušu analīzes dati, kā minēts 1.3. nodaļā. IKZ attīstības plāns iedalīts četros attīstības virzienos:

1. Studiju kvalitātes nodrošināšana, unikalitātes un konkurētspējas stiprināšana;
2. Digitālās komponentes veicināšana, stiprināšana studijuursos;
3. Sabiedrisko attiecību, reklāmas un mārketinga zinātnes stiprināšanu;
4. Sadarbība ar vietējo un ārvalstu augstskolu veicināšana studentu un pētniecības kontekstā.

Plānā noteiktas 15 aktivitātes laika periodam no 2023. līdz 2028. gadam, kurām katrai ir norādīts rīcības plāns, termiņš, atbildīgais un izmērāmie rezultāti.

1.3. tabula

IKZ attīstības plāna aktualitāte un nepieciešamās izmaiņas

Nr. p.k.	Aktivitāte	Aktualitāte	Nepieciešamās izmaiņas
1.	Studiju programmu struktūras un satura aktualizēšana saskaņā ar mūsdienu tirgus prasībām	Ir spēkā	2024./2025. studiju gadu uzsākot, nepieciešams pārskatīt un aktualizēt studiju programmu saturu, pielāgojot aktualitāti un veicot izmaiņas pieļaujamo KP apjomā
2.	Digitālās komponentes veicināšana, stiprināšana studijuursos	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
3.	Studiju virziena bakalaura un maģistra studiju programmu studentu caurviju kompetenču veicināšana, ievērojot pēctecību	Ir spēkā	Attīstības plānā noteiktais 1. un 2. posms ir īstenots, 2024./2025. studiju gadā sākt īstenot 3. posmu, veicinot caurviju kompetenču attīstību studijuursos, praksēs un zinātniski pētnieciskajos darbos
4.	Kļūt par ilgtspējīgu pārmaiņu līderi Latvijā	Ir spēkā	Izvērtēt SULITEST pieejamību un nepieciešamību, apsvērt citu rīku izmantošanu
5.	Uzsākt profesionālās bakalaura studiju programmas “Sabiedrisko attiecību un reklāmas menedžments” īstenošanu tālmācībā (latviešu un angļu valodā)	Ir spēkā	Pārskatīt ieviešanas termiņus un organizēt mācībspēku apmācību materiālu sagatavošanai un tālmācības studiju formas specifikai
6.	Nodrošināt mūsdienīgu un inovatīvu mācību metožu iekļaušanu studiju programmu realizācijā	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
7.	Virziena akadēmiskā personāla attīstības un atjaunošanas plāna izstrāde	Ir spēkā	Ieviests

8.	Ārvalstu mācībspēku iesaiste studiju programmu realizācijā	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
9.	Nodrošināt dubultgrāda iespēju bakalaura programmas “Sabiedrisko attiecību un reklāmas menedžments” studējošiem	Ir spēkā	2024./2025. studiju gadā veikt salīdzinājumu ar ārvalstu augstskolu (tostarp esošajām RISEBA partneraugstskolām) studiju programmām atbilstošajā jomā, uzsākt sarunas un panākt vienošanos sadarbības veidošanai
10.	Nodrošināt dubultgrāda iespēju maģistra programmas “Sabiedriskās attiecības un digitālā komunikācija” studējošiem	Ir spēkā	2024./2025. studiju gadā maģistra SP struktūras aktualizēšanas posmā veikt salīdzinājumu ar ārvalstu augstskolu (tostarp esošajām RISEBA partneraugstskolām) studiju programmām atbilstošajā jomā, uzsākt sarunas un panākt vienošanos sadarbības veidošanai
11.	Stiprināt “Informācijas un komunikācijas zinātnes” virziena zinātnisko jomu darbību	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
12.	Studentu dalība zinātniski-pētnieciskajās konferencēs ar “Informācijas un komunikācijas zinātnes” virzienu saistītās sekcijās	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
13.	Studiju angļu valodā pievilcības paaugstināšana Latvijas studentu vidū	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
14.	Veicināt studiju programmu popularizēšanu	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto
15.	Aktīvāka sadarbības veidošana ar virziena absolventiem un studentiem	Ir spēkā	Turpināt attīstības plānā noteikto

Progresu ziņojuma pārskata periodā IKZ attīstības plāns ir ieviešanas sākuma stadijā, tādējādi kopumā plāna aktualitāte nav zudusi, taču 1.3. tabulā redzams detalizēts tās vērtējums.

## **2. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāte**

### **2.1. Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitātes novērtējums studiju virziena ietvaros**

RISEBA kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir izveidota ar mērķi nodrošināt studiju mērķu un rezultātu sasniegšanu visās studiju programmās un visos studiju virzienos. Tās uzdevumi ir nodrošināt efektīvu iekšējo komunikāciju, skaidri noteikt darbinieku pilnvaras, atbildību un rīcības dažādās situācijās, tai skaitā, problēmu un studējošo neapmierinātības gadījumos, uzlabot studējošo apkalpošanas kvalitāti un veicināt RISEBA noteikto uzdevumu izpildi un mērķu sasniegšanu – kopumā, uzlabot studiju kvalitāti kā tādu, kā arī nodrošināt tās nepārtrauktību. Efektīva kvalitātes nodrošināšanas sistēma dod iespēju augstskolai saskatīt problēmas savā studiju procesa nodrošināšanas sistēmā, izmeklēt to cēloņus un veikt darbības situācijas uzlabošanai.

Līdz ar RISEBA skaidri definētajiem kvalitātes nodrošināšanas principiem ir atrunāti RISEBA kvalitātes politikā. IKZ iekšējā kvalitāte tiek īstenota pamatojoties uz RISEBA kvalitātes nodrošināšanas sistēmu. Studiju virziens ar tajā iekļautajām programmām tiek pārvaldīts pēc šādiem procesiem (balstīti uz EFMD vadlīnijām):

- programmas vadība un saturs,
- programmas īstenošana,
- programmas rezultāti.

Nodrošinot katras studiju programmas kvalitāti un tās pārraudzību, regulāri tiek organizētas studiju programmu padomes sēdes, kurās studiju programmas direktori, sadarbojoties ar programmu mācībspēkiem, studējošajiem, absolventiem un darba devējiem, veic programmu izvērtējumu un plāno attīstību (2023./2024. studiju gadā ir notikušas vairākas šādas sanāksmes). Tiek ņemts vērā visu iesaistīto pušu viedoklis un līdz ar to veicināta studiju programmu attīstība, atbilstoši nozares speciālistu un darba tirgus prasībām, kā arī studējošo ieskatiem un absolventu pieredzei.

Visi IKZ iesaistītie mācībspēki ir līdzatbildīgi par Kvalitātes politikas, reglamenetējošo dokumentu, procedūru un vadības sistēmas ieviešanu, uzturēšanu un pilnveidošanu, uzņemas atbildību par kvalitāti un iesaistās kvalitātes nodrošināšanā. Darbinieku atbildību, tiesību un pienākumu formulējumi ir norādīti darba līgumos, amatu aprakstos un procedūrās visām darba funkcijām, kas ietekmē darba kvalitāti.

### **2.2. Studējošo sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas procedūras un/ vai sistēmas rezultāti pārskata periodā**

RISEBA ir izstrādāta “Sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas procedūra”(16.09.2020.), kas attiecināma uz RISEBA studējošajiem, darbiniekiem un citām ieinteresētajām pusēm. Procedūra

ir publicēta un brīvi pieejama RISEBA tīmekļvietnē un publicēta e.rsieba.lv platformā, lai tā būtu ērti pieejama arī studentiem.

Sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas procedūra ietver sūdzības un priekšlikumus, kas saistīti ar:

- augstskolas sniegto pakalpojumu kvalitāti,
- studiju procesa kvalitāti,
- tehniskā nodrošinājuma vai mācību līdzekļu kvalitāti,
- negodīgu vai neētisku rīcību no studējošo, mācībspēku vai administratīvā personāla puses.

Sūdzību vai priekšlikumu var iesniegt jebkuram RISEBA darbiniekam vai RISEBA kvalitātes vadītājam rakstiski, aizpildot noteiktas formas veidlapu, mutiski vai telefoniski, kā arī izmantojot RISEBA saziņas formu, kas izvietota riseba.lv sadaļā “Kvalitātes nodrošināšana”.

Progresu ziņojuma pārskata periodā IKZ nav bijuši atsevišķi gadījumi, kas saistīti ar studējošo sūdzībām vai priekšlikumiem, galvenokārt informācija iegūta no studējošo ikgadējam aptaujām un tajās iegūtajiem rezultātiem.

### **2.3. Mācībspēku savstarpējā sadarbība**

IKZ mācībspēki sadarbojas studiju kursu satura īstenošanā un uzlabošanā, iesaistoties studiju programmu padomes darbā vai individuāli. Programmu mācībspēki sadarbojas studiju programmas padomes ietvaros gan saistībā ar programmas attīstību, gan tās nodrošināšanu. Tāpat IKZ mācībspēki iesaistās bakalaura darbu recenzēšanā un piedalās kursa darbu, bakalaura darbu aizstāvēšanas komisijās.

Programmu realizācijas procesā notiek cieša mācībspēku sadarbība, kas izpaužas arī šādās kopīgās RISEBA Biznesa un ekonomikas fakultātes aktivitātēs:

- Kolēģu lekciju hospitācija, stipro un vājo pušu apspriešana pēc tām;
- Atskaites par komandējumiem, kur mācībspēki dalās ar iegūto jaunāko pieredzi pētniecībā, projektu darbā, profesionālajā jomā un psiholoģiski pedagoģisko pieeju pielietošanā darbā ar studentiem;
- Kopīgs metodisko semināru apmeklējums vienu reizi mēnesī, kas notiek interaktīvā veidā. Mācībspēki dalās pieredzē un apspriež jaunākās zinātniskās un profesionālās tendences, kā arī pedagoģiskos paņēmienus un metodes studiju procesa uzlabošanai. Piemēram, 2023./2024. studiju gadā tika realizēti metodiskie semināri par tādām aktuālām tēmām kā mākslīgā intelekta izmantošana augstākajā izglītībā u.c.
- Mācībspēkiem ir iespēja pilnveidoties, piedaloties ERASMUS+ mobilitātēs, kā arī dažādās konferencēs.

### **3. Zinātniskās pētniecības un mākslinieciskās jaunrades rezultāti pārskata periodā**

#### **3.1. Studiju virziena zinātniskās un/ vai lietišķās pētniecības, un/vai mākslinieciskās jaunrades virzienu raksturojums un pārskata perioda rezultātu novērtējums**

IKZ tiek īstenots RISEBA Biznesa un ekonomikas fakultātē, kura organizē virziena zinātnisko darbību. IKZ zinātniskā darbība izriet no augstskolas kopējās Zinātnes attīstības stratēģijas 2022. – 2027. gadam, kura izstrādāta, ievērojot Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvos un plānošanas dokumentus, tādus kā Augstskolu likums, Zinātniskās darbības likums, Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija (Latvija 2030), Eiropas Komisijas stratēģija “Eiropa 2020: stratēģija gudrai, ilgtspējīgai un iekļaujošai izaugsmei” un “Ilgspējīga Eiropa līdz 2030. gadam”.

Biznesa un ekonomikas fakultāte organizē zinātnisko darbību sešos zinātniskajos virzienos, kuri atbilst fakultātē realizētajām studiju programmām. IKZ studiju virzienam atbilstošas pētījumu tēmas ir sastopamas sekojošos zinātniskajos virzienos – inovācijas, biznesa un komunikācijas tehnoloģijas, personāla vadība, psiholoģija un supervīzija biznesā, kuros pārskata periodā darbojās arī IKZ virziena docētāji un studenti.

2023. gadā tika pārskatīti RISEBA īstenotie zinātniski-pētnieciskie virzieni, lai tie atbilstu īstenotajām studiju programmām un veidotu pētniecisko bāzi studiju īstenošanai. Lai nodrošinātu augstu atbilstību starp studiju programmu mērķiem un veicinātu pētniecībā balstītas studijas, 2023. gadā tika apstiprināts jauns zinātniski pētnieciskais virziens “Inovācijas, biznesa un komunikācijas tehnoloģijas”, kuru vada asoc. prof. Valters Kaže. Virziena mērķis ir veicināt pētniecību inovāciju, digitālo rīku un mākslīgā intelekta pielietošanā un attīstīšanā, to integrēšanu studiju vidē, biznesā, komunikācijā un mārketingā, kā arī izglītēt studentus un sabiedrību par šo jomu kopumā.

Lai veicinātu IKZ virzienu atbalstošu publikāciju skaita pieaugumu, 2023. gadā pētnieki tika aicināti iesniegt savus rakstus RISEBA zinātnisko rakstu žurnāla “Journal of Business Management” speciālizlaidumam “Communication, Digital Technology and Innovation”, kas veltīts komunikācijas, digitalizācijas un inovāciju pētījumiem.

Savukārt, 2023. gadā Biznesa Menedžmenta konferencē ASBBMC (“Annual Scientific Baltic Business Management Conference”), ko katru gadu RISEBA organizē kopā ar Banku augstskolu un SSE Riga, tika organizēta zinātniskā sekcija, kas veltīta sabiedrisko attiecību, reklāmas un mārketinga pētījumiem.

IKZ studiju virziena pētījumi ir starpdisciplināri, jo ietver mārketinga, uzņēmējdarbības, psiholoģijas un citas jomas. Starpdisciplinārās pētniecības attīstīšana ļauj dziļāk un daudzpusīgāk pievērsties sarežģītu situāciju analīzei un kvalitatīvāku rezultātu iegūšanai.

Atbilstoši IKZ attīstības plānam turpmākajos gados nepieciešams mērķtiecīgāk attīstīt zinātnisko darbību un palielināt zinātnisko publikāciju skaitu informācijas un komunikācijas zinātņu jomā.

### **3.2. Starptautiskās sadarbības zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē raksturojums un pārskata perioda rezultātu novērtējums**

IKZ programmu īstenošanā ir iesaistīti tādi ārvalstu mācībspēki kā Almir Peštek (studiju kurss “Digitālā transformācija un sociālie mediji”), Akdemir Fahri (studiju kurss “Neverbālā komunikācija”), Ioseb Gabelaia (studiju kurss “Integrētā marketinga komunikācija”). Ārvalstu mācībspēku iesaiste tiešā veidā ietekmē studijas, veicina starptautiskās prakses pārņemšanu, paaugstina studiju procesa kvalitāti un veido starptautisko vidi.

Ārvalstu mācībspēki regulāri tiek iesaistīti zinātnisko konferenču īstenošanā, piemēram:

- 2023. gadā Studentu konferencē kā galvenie runātāji piedalījās prof. Christian Stummeyer (Ingolšates Tehniskā universitāte, Vācija) un Asoc. Prof. Emil Velinov (Skoda Auto University, Čehija);
- Ikgadējā ASBBMC konferencē ārvalstu mācībspēki darbojas kā zinātnisko sekciju moderatori un zinātnisko komiteju locekļi. Piemēram, 2023. gada organizētajā konferencē zinātniskās sekcijas “Opportunities for collaboration and partnerships across sectors: Business, government, and academia” moderēja asoc. prof. Emil Velinov (Skoda Auto University; RISEBA), bet sekciju “Business in Digital Era” moderēja asoc. prof. Marius Schonberger (University Kaiserslautern, Vācija).
- ASBBMC zinātniskajā komitejā pārskata periodā piedalījās tādi ārvalstu profesori kā Bella Butler (Curtin University, Austrālija), Dr. Tonis Mets (University of Tartu, Igaunija), Dr. Patrick Sean Sassmannshausen (Regensburg University of Applied Sciences, Vācija), Dr. Daiga Kamerade Hanta (University of Salford, Lielbritānija), Dr. Inna Kozlinska (University of Groningen, Nīderlande), Dr. Ellen Pearlmann (The New School for Design, ASV).

Starptautiskā sadarbība notiek uz sadarbības līgumu pamata. Piemēram, RISEBA īsteno kopīgu doktora studiju programmu “Biznesa vadība”, kurā IKZ maģistra programmas absolventi var turpināt studijas. Tāpat doktora programmai ir ietekme uz mācībspēku kvalifikāciju, augstskolas pētniecības aktivitātēm kopumā (konferences, zinātniskā vide). Doktora programmas “Biznesa vadību” starptautiskie sadarbības partneri ir Keiserslauternas Lietišķo zinātņu universitāte (Vācijā), Groningenas Universitāte (Nīderlande) un Turku Universitātes Biznesa skola (Somija).

Starptautiskā sadarbība tiek īstenota kopīgās publikācijās ar ārvalstu autoriem. Piemēram, saskaņā ar SciVal (Scopus) datiem laika periodā no 2020. līdz 2023. gadam RISEBA ir izstrādāta un publicēta 41 starptautiska publikācija. Nozīmīgākie sadarbības partneri kopīgu publikāciju izstrādē ir Manchester Metropolitan University (Lielbritānija), Hamburg University of Applied Sciences (Vācija), University of Tartu (Igaunija), People's Friendship University of Russia (Krievija), Universidade de Passo Fundo (Brazīlija), Summy State Univesrity (Ukraina) u.c. Plašāks publikāciju saraksts ir pieejams RISEBA Zinātnes nodaļā.

Lai veicinātu starptautisku sadarbību pētniecības jomā, RISEBA darbojas zinātnes atbalsta sistēma, kas paredz, ka RISEBA mācībspēki, kas publicē rakstus "Journal of Business Management" sadarbībā ar ārvalstu autoriem var pretendēt uz paaugstinātu prēmiju.

RISEBA tiek īstenoti dažādi starptautiski projekti ar plašu sadarbības tīklu Eiropā un ārpus tās. Augstskolas un IKZ mācībspēki regulāri un aktīvi iesaistās starptautisko projektu īstenošanā un līdzdalībā, taču specifiski IKZ atbilstošajās zinātņu jomās šī aktivitāte ir nepietiekama un ir attīstāma atbilstoši jau iepriekš minētajam IKZ attīstības plānam 2023. – 2028. gadam.

### **3.3. Mācībspēku iesaiste zinātniskajā un/ vai lietīšķajā pētniecībā, un/vai mākslinieciskajā jaunradē pārskata periodā**

Lai veicinātu izvirzīto stratēģisko mērķu sasniegšanu zinātniskajā pētniecībā, RISEBA no 2017. gada ir ieviesta zinātnes atbalsta sistēma, kas paredz atbalstu akadēmiskā personāla dalībai zinātniskajās un akadēmiskajās konferencēs un atbalstu publikācijām.

2023. gadā zinātnes atbalsta sistēma ir pilnveidota un apstiprināta Senāta sēdē 2023. gada oktobrī, kam sekoja Biznesa un ekonomikas fakultātes sēde, kurā ar atbalsta sistēmu tika iepazīstināts viss akadēmiskais personāls, tostarp arī IKZ.

RISEBA publikāciju atbalsta sistēma paredz naudas prēmijas par zinātniskām publikācijām un ir vērsta uz publikāciju kvalitātes paaugstināšanu, īpaši augstas kvalitātes publikāciju izstrādī – publikācijas zinātniskos žurnālos, kas iekļauti ABDC un ABS sarakstos, tādējādi veicinot ne tikai RISEBA pētniecības kvalitāti, bet arī stiprinot Latvijas zinātnes attīstību un zinātnes ietekmi starptautiskajā līmenī.

RISEBA atbalsta (sedz publicēšanās izmaksas) mācībspēku publicēšanos atvērtās piekļuves resursos (open-access), kā arī izdevumos, kas nostiprina augstskolas ietekmi sabiedrībā, piemēram, viedokļu raksti vadošajos medijos un profesionāli orientētos izdevumos. Ja zinātniskā publikācija ir sagatavota kopā ar starptautiskiem partneriem, tad tiek piešķirta paaugstināta prēmija.

RISEBA atbalsta mācībspēku dalību zinātniskajās konferencēs, piešķirot budžetu katram mācībspēkam, IKZ studiju virziena mācībspēki regulāri ziņo par savu pētījumu rezultātiem

starptautiskās zinātniskās konferencēs, īpaši tādās, kuru rakstu krājumi indeksēti datu bāzēs Scopus un Web of Science. Lai veicinātu dalību augsta līmeņa un ietekmes starptautiskajās konferencēs, no 2023. gada ir izstrādāts rekomendējamo zinātnisko un akadēmisko konferenču saraksts.

Papildus finansiālajam atbalstam mācībspēkiem ir pieejams arī koleģiāls atbalsts zinātnisko rakstu sagatavošanā. Mācībspēki var saņemt palīdzību datu statistiskajai analīzei desmit stundu apmērā gada laikā. Gadījumā, ja mācībspēks iesniedz savu zinātnisko rakstu publicēšanai RISEBA izdotajos zinātniskos žurnālos “Journal of Business Management” vai žurnālā ADAM Arts (“Architecture. Design and Audiovisual Media Arts”), autoram tiek nodrošināta teksta rediģēšana angļu valodā (*proofreading*).

Lai veicinātu zinātnisko diskusiju, no 2023./2024. studiju gada tiek organizēti “Zinātnes rīti”, kuru ietvaros docētāji dalās savā pieredzē par zinātnisko konferenču apmeklējumiem, publicēšanos žurnālos, kā arī prezentē savas zinātnisko rakstu iestrādes, lai saņemtu pirmo atgriezenisko saiti no kolēģiem.

Mācībspēku zinātniskā personāla kvalifikācijas paaugstināšanai RISEBA organizē seminārus (piemēram, ikgadēji rīkotajos metodiskajos un zinātniskos semināros, atvērtajos doktora programmas līmeņa studijuursos, konferencēs u.c.), piemēram, 2023. gadā notika seminārs “Rīki darbam ar literatūru” un seminārs par sekundārām datubāzēm, mākslīgā intelekta rīkiem pētniecībai un lielo datu analīzes metodēm.

Lai arī mācībspēku iesaiste zinātniskajā darbībā notiek, tā nav pietiekama attiecībā uz IKZ pārstāvēto zinātņu jomu un specifiku. Taču RISEBA piedāvā plašu klāstu motivējošu instrumentu, lai turpmākajos gados mācībspēku iesaisti attīstītu un pilnveidotu.

### **3.4. Studējošo iesaiste zinātniskajā un/ vai lietišķajā pētniecībā, un/ vai mākslinieciskajā jaunradē pārskata periodā**

Studējošo iesaiste zinātniski pētnieciskajā darbā tiek nodrošināta jau bakalaura studiju ietvaros. Studijuursos tiek analizēti un apspriesti zinātniskie pētījumi, studiju darbos tiek veikti pētījumi, kuri tiek prezentēti studentu zinātniskajā konferencē, studenti piedalās augstskolas realizētajos zinātniskajos projektos, kā arī bakalaura darbu izstrādes ietvaros tiek veikti gan teorētiskie, gan empīriskie pētījumi.

Pēc studentu noslēgumu darbu aizstāvēšanas labākie studentu darbi tiek virzīti apbalvošanai un izcilības diploma pasniegšanai izlaidumā vai arī augstskola izsniedz rekomendācijas vēstuli dalībai kāda noslēguma darbu konkursā.

Progresu ziņojuma pārskata periodā IKZ tiek īstenota tikai bakalaura SP, taču kopumā gan bakalaura, gan maģistra līmeņa studijās tiek docēti pētījumu metodoloģijas un datu apstrādes



studiju kursi. Studiju sākumā studenti tiek informēti par pētniecības prasmju nozīmi karjeras attīstībā, kā arī iespēju studēt doktorantūrā.

IKZ studenti regulāri piedalās dažādos RISEBA īstenotajos projektos, piemēram, 2024. gada martā studenti iesniedza publicēšanai zinātnisko publikāciju, kas bija viens no trīs gadus ilga starptautiska Erasmus+ projekta “ProCESS”, kurā piedalījās bakalaura SP studenti kopā ar kolēģiem no Francijas, Rumānijas un Somijas, rezultātiem, veidojot risinājumus mediju kompānijai KESKI no Somijas.

Studenti tiek mudināti piedalīties zinātniskajās konferencēs, lai dalītos savos pētījumu rezultātos. Katru gadu pavasarī RISEBA norisinās starptautiskā zinātniskā un māksliniecisko jaunrades darbu konference “Mainīgā pasaule – jaunu risinājumu meklējumos” ar sekciju “Sabiedriskās attiecības un reklāmas menedžments. Mārketingu un ekonomika”. Konferencē tiek piesaistīti sponsori; tiek noteiktas un pasniegtas balvas par 1.-3. vietām attiecīgās sekcijās (pirmās – trešās vietas ieguvēji katrā sekcijā saņēma naudas balvu). Konferencē laukā sponsori piedalās studentu darbu vērtēšanā, strādājot attiecīgo virzienu sekcijās. Ja studenti konferencē prezentē savus bakalaura vai maģistra darbus, pirms to aizstāvēšanas par to tiek informēta eksaminācijas komisija.

Mācībspēkiem, kuri veic zinātniski-pētnieciskos darbus kopā ar studentiem, tiek rekomendēts publicēt zinātniskos darbus kopā ar studentiem (kopīgas publikācijas var veidot uz maģistra pētījuma rezultātu bāzes, promocijas darba rezultātiem, kā arī labākajiem bakalaura darbu rezultātiem). Studējošo iesaistīšana zinātniskajā darbā un kopīga zinātniskā raksta sagatavošana ir viens no kritērijiem mācībspēku ikgadējā izvērtēšanā, tādejādi mācībspēki ir motivēti iesaistīt studentus.

Atbilstoši IKZ attīstības plānam nepieciešams pārskatīt un aktualizēt studiju programmu saturu, pēc kā būtu ieteicams aktualizēt studentu pētnieciskajam darbam ieteicamos mūsdienu tendencēm atbilstošus pētniecības virzienus un digitālos risinājumus datu apstrādei, kas varētu studentos radīt lielāku interesi un aizrautību iesaistīties pētnieciskajā darbā, palielinot arī iesaistes rādītājus un uzlabojot pētījumu kvalitāti.

## **4. Sadarbība un internacionalizācija**

### **4.1. Pārskata periodā īstenotās sadarbības ar dažādām Latvijas institūcijām**

IKZ ietvaros īpaša uzmanība pievērsta sadarbībai ar vietējiem un starptautiskiem partneriem, ievirzot to vairākos prioritāros aspektos, atkarībā no sasniedzamajiem rezultātiem.

Galvenie IKZ kritēriji sadarbības partneru izvēlē ir:

- profesionālās darbības nozare, kura atbilst studiju virzienam;
- organizācijas prestižs darba tirgū un organizācijas spēja nodrošināt prakses un darba vietas;
- organizācijas darbības ilgums;
- organizācijas ieinteresētība sadarbībā ar RISEBA un tās ieguldījums studiju virziena attīstībā;
- iepriekšējās sadarbības pieredze, absolventu esamība uzņēmumā/organizācijā, risināmo jautājumu aktualitāte studentiem.

Tiek ņemta vērā arī pašu darba devēju ieinteresētība un novērtēts RISEBA studentu un darba devēju savstarpējais pienesums.

Viena no IKZ stiprajām pusēm ir tās stablais nozares partneru tīkls. Šāda sadarbība palīdz mazināt plaisu starp akadēmisko vidi un profesionālo pasauli. Bakalaura SP ir ieguvusi atpazīstamību darba un prakses devēju vidū Latvijas un Eiropas darba tirgū. Galvenie sadarbības ar partneriem aspekti ir prakses vietu nodrošināšana, kura vēlāk nereti pāraug darba piedāvājumā, tāpat arī nozares profesionāļu vieslekcijas, sadarbība pētniecības jomā, nozares profesionāļu iesaistīšana programmas attīstībā.

RISEBA ir izveidojusi partnerattiecības ar vadošajām reklāmas un sabiedrisko attiecību aģentūrām, mārketinga uzņēmumiem. Šī sadarbība ļauj studentiem nodrošināt augstas kvalitātes prakses vietas, gūstot praktisku pieredzi un ieskatu nozarē, sadarbības pārstāvji ir darba devēji, darba devēju organizācijas, pašvaldības, nevalstiskajās organizācijas, zinātnes institūti u.tml.

Būtiskākie kritēriji jaunu sadarbību izvērtēšanai un īstenošanai ir saistība ar IKZ studiju jomu, tostarp profesijas standartos noteiktajām studentiem apgūstamajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm, sabiedrisko attiecību un reklāmas nozares tendencēm, kā arī RISEBA vērtībām un stratēģiskajiem mērķiem.

### **4.2. Pārskata periodā īstenotās sadarbības ar dažādām ārvalstu institūcijām**

IKZ sadarbības iespējas ārzemēs nodrošina RISEBA dalība starptautiskās organizācijās, piedalīšanās starptautiskos projektos un dažāda veida noslēgtie sadarbības līgumi ar ārvalstu organizācijām. Augstskola arvien meklē jaunus sadarbības veidus un vienojas par sadarbību ar

tādām ārvalstu augstākās izglītības iestādēm un citām institūcijām, kuras ir ieinteresētas studējošo un akadēmiskā personāla apmaiņā, tāpat kā kopēju studiju programmu realizēšanā.

IKZ studiju virziena studējošiem ir iespēja izmantot dažādus sadarbību veidus, piemēram,

- Erasmus+ programma – studiju apmaiņas programma sekmīgākajiem studentiem, kura
- dod iespēju studēt vienu vai divus semestrus kādas Eiropas Savienības valsts universitātē un saņemt stipendiju, kā arī iziet profesionālo praksi ārvalstīs kādā no Eiropas Savienības dalībvalstīm, saņemot stipendiju.
- Dubultgrāds – saskaņā ar šo līgumu daļa studiju laika tiek pavadīta RISEBA, bet daļa – augstskolā ārzemēs (mācību ilgums ārzemēs ir atkarīgs no tā, kura universitāte un kura studiju programma tiek izvēlēta). Veiksmīgi nokārtojot eksāmenus abās augstskolās un aizstāvot noslēguma darbu, tiek saņemti gan ārzemju augstskolas, gan RISEBA diplomi. Pārskata periodā IKZ netiek nodrošinātas dubultgrāda jeb dubultdiploma iespējas, taču atbilstoši IKZ attīstības plānam, kas plašāk izklāstīts 1.4. nodaļā, šāda iespēja tuvāko studiju gadu laikā tiks nodrošināta gan bakalaura, gan maģistra studiju programmām.
- Dalība partneraugstskolu (Latvijas vai ārzemju) rīkotajos pasākumos – konferencēs, semināros, projektos, radošajās darbnīcās, vasaras skolās u.c.

Progresu ziņojuma pārskata gadā RISEBA ir noslēgusi ap 100 sadarbības līgumus ar Eiropas un trešo valstu augstskolām par studentu un docētāju mobilitāti un citām sadarbības iespējām. Izvēloties starptautiskās partneraugstskolas, tiek ņemti vērā vairāki kritēriji:

- studiju programmas atbilstība,
- studiju kursu saturs,
- mobilitāšu organizēšanas iespējas,
- kopīgo pētījumu veikšanas iespējas,
- partneraugstskolas reputācija vietējā un starptautiskā mērogā, tai skaitā akreditācijas,
- ģeogrāfiskā atrašanās vieta.

IKZ ir desmit aktīvas sadarbības partneraugstskolas Austrijā, Beļģijā, Bulgārijā, Čehijā, Francijā, Grieķijā, Kiprā, Nīderlande, Polijā, Spānijā un Turcijā, kur studējošie var doties studiju mobilitātes braucienos. Partneraugstskolu saraksts tiek pārskatīts katru akadēmisko gadu.

#### **4.3. Ienākošās un izejošās mācībspēku un studējošo mobilitātes novērtējums studiju gada griezumā studiju virzienā**

IKZ ir desmit aktīvas sadarbības partneraugstskolas Austrijā, Beļģijā, Bulgārijā, Čehijā, Francijā, Grieķijā, Kiprā, Nīderlande, Polijā, Spānijā un Turcijā, kur studējošie var doties studiju mobilitātes braucienos. Partneraugstskolu saraksts tiek pārskatīts katru akadēmisko gadu.

Ārvalstu studējošo un mācībspēku piesaisti augstskolā RISEBA, tai skaitā IKZ, reglamentē augstskolas iekšējie noteikumi: Internacionalizācijas stratēģija 2021. – 2027. gadam, ikgadējie uzņemšanas noteikumi, ārzemju studējošo uzņemšanas process u.c. Internacionalizācijas stratēģija nosaka ārvalstu studējošo mērķa tirgu, kas ir kaimiņvalstis (Lietuva, Igaunija), Gruzija, NVS valstis, Ukraina, Eiropas savienība, Āzijas un Klusā okeāna reģions.

RISEBA Ārējo sakaru nodaļa ir atbildīga par ārvalstu studentu piesaisti un uzņemšanu. Galvenokārt studējošo piesaiste notiek caur piedalīšanos starptautiskajās izstādēs, aģentu tīklu, kā arī potenciālie ārzemju studēt gribētāji piesakās individuāli.

Ārvalstu studējošo piesaistē tiek izmantoti vairāki komunikācijas kanāli:

- Tiešsaistes atvērto durvju dienas ārvalstu reflektantiem;
- Starptautiskās izglītības izstādes noteiktās mērķa valstīs;
- Studējošo piesaistes aģenti;
- Kaimiņvalstu vispārējās un profesionālās skolas;
- LR Vēstniecības ārvalstīs un Ārvalstu Vēstniecības Latvijā;
- Ārvalstu Tirdzniecības un rūpniecības palātas;
- Esošie studenti un absolventi.

Papildus šiem kanāliem, aktīvi tiek izmantoti arī augstskolas sociālie mediji, tādi kā Facebook, X (Twitter), Instagram, LinkedIn, YouTube.

4.1. tabula

Erasmus+ mobilitātes dalībnieki bakalaura SP

	2022/2023	2023/2024	Izmaiņas attiecībā pret 2022/2023
Studiju mobilitātes (izbraucošās)	11	12	+1
Studiju mobilitātes (iebraucošās)	0	0	0
Prakses mobilitātes	0	3	+3
Personāla mobilitātes	12	5	-7
Docēšanas mobilitātes (izbraucošās)	4	1	-3
Docēšanas mobilitātes (iebraucošās)	0	0	0
<b>KOPĀ</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>-6</b>

Pārskata periodā maģistra SP netiek īstenota, attiecīgi statistikas datu nav.

Beidzoties Covid-19 pandēmijai, pamazām sāka atjaunoties arī mācībspēku (docēšana, apmācības, starptautiskās nedēļas u.c.) un personāla (sadarbības veicināšana, starptautiskās nedēļas u.c.) izejošā mobilitāte, taču 4.1. tabulā redzami dati liecina, ka ir nepieciešams veikt motivējošas aktivitātes un pārrunas, lai veicinātu mobilitātes popularitāti un skaita pieaugumu.

## 5. Iepriekšējā novērtēšanas procedūrā saņemto rekomendāciju ieviešanas progress

IKZ un tam atbilstošo studiju programmu akreditācijas ekspertu komisija savā gala ziņojumā sniedza īstermiņa un ilstermiņa rekomendācijas IKZ virzienam kopumā, kā arī bakalaura SP un maģistra SP atsevišķi.

5.1. tabulā apkopotas IKZ rekomendāciju apkopojums, atspoguļojot to izpildes progresu.

5.1.tabula

Studiju virziena “Informācijas un komunikācijas zinātnes” rekomendāciju izpilde

Rekomendācija (angliski)	Rekomendācija (latviski)	Izpilde
<b>ĪSTERMIŅA REKOMENDĀCIJAS</b>		
1. Provide more data from the quality assurance system on the official website, especially those that can be useful to current and especially future students, such as, for example, data on the percentage of completion of studies, employment opportunities, data on how long, on average, students are employed in the profession after obtaining the diploma because this can be very useful information for future students	1. Sniegt plašāku informāciju no kvalitātes nodrošināšanas sistēmas oficiālajā tīmekļvietnē, īpaši tos datus, kas var būt noderīgi esošajiem un jo īpaši topošajiem studentiem, piemēram, datus par absolventiem, nodarbinātības iespējām, nodarbinātību ilgumu nozarē pēc diploma iegūšanas u.tml., jo tā var būt ļoti noderīga informācija topošajiem studentiem	Papildināta informācija tīmekļvietnē par bakalaura SP – pievienota informācija par programmas absolventiem un viņu nodarbinātību, noslēguma darbu tēmām  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
2. Given the problem of low student response to teacher evaluations, it is recommended that students be given feedback on the results of teacher evaluations, at least at the level of individual studies, and not at the level of the entire university, and highlight, for example, the best-rated teachers	2. Ņemot vērā studentu zemo atsaucību mācībspēku novērtējuma anketās, studentiem ir ieteicams sniegt atgriezenisko saiti par pasniedzēju vērtēšanas rezultātiem vismaz individuālā līmenī, nevis visas augstskolas līmenī, un izcelt, piemēram, vislabāk novērtētos mācībspēkus	2023./2024. studiju gadā bakalaura SP studiju kursu novērtēšanas anketu respondentu skaits ir 59 %. Studiju gada noslēgumā programmas direktore organizēja tikšanos ar studentiem, lai informētu par studiju kursu novērtējumu un plānotajām darbībām. Labākie mācībspēki tradicionāli tiek apbalvoti RISEBA vasaras izlaidumā jūnijā  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
3. Keep official notes/minutes from meetings of Programme Directors and students, because the data obtained in this way can and should be used for the purpose of improving the quality of the study programmes, and information about which must	3. Saglabāt oficiālas piezīmes un programmu direktoru un studentu sanāksmju protokolus, jo šādi iegūti dati var tikt izmantoti studiju programmu kvalitātes uzlabošanas nolūkos un informācijas pieejamībā	Ieviests elektronisks reģistrācijas žurnāls, kurā reģistrētas studentu sarunas ar programmu direktoriem: informācija par sarunas tēmu, pieņemtie lēmumi, turpmākās rīcības

be available to everyone, not just one person	ikvienam, ne tikai vienai personai	<i>Ieviests</i>
4. Consider the application of RISEBA for institutional membership with the European Communication Research and Education Association (ECREA), encourage staff members to join international professional communication organizations and support their efforts financially (cover membership fees)	4. Apsvērt RISEBA institucionālo dalību ECREA, mudināt darbiniekus pievienoties starptautiskajām profesionālajām komunikācijas organizācijām un finansiāli atbalstīt viņu centienus (segst dalības maksu)	2024. gada maijā RISEBA reģistrējās kā institucionālais dalībnieks ekspertu ieteiktajās organizācijās: ECREA un EUPRERA. IKZ mācībspēku kopsapulcēs tiek atgādināts par RISBEA atbalstītu iesaisti profesionālajās organizācijās un to organizētajos pasākumos, konferencēs u.tml.  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
<b>ILGTERMIŅA REKOMENDĀCIJAS</b>		
1. To involve students much more in the quality assurance system, where it is important that they are independent and objective (e.g., not employed by RISEBA or other HEI) who will fully represent the rights of students	1. Vairāk iesaistīt studējošos kvalitātes nodrošināšanas sistēmā, kur svarīgi, lai viņi būtu neatkarīgi un objektīvi (piemēram, nestrādā RISEBA vai citās augstskolās), kuri pilnībā pārstāvēs studējošo tiesības	Ir pārskatīti formāti un studentu iesaistes iespējas, lai nodrošinātu studējošo iesaisti kvalitātes nodrošināšanas sistēmā visos tās etapos (piem., informatīvi pasākumi ievadnedēļā, atsevišķi semināri, tikšanās ar studentiem, studentu dalība programmu padomēs, dokumentu pieejamība, sarunas ar Studējošo pašpārvaldi).  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
2. Strengthen Integration in ICS Research: Foster closer collaboration and integration within the Faculty of Business and Economics to consolidate communication-related research efforts. This could involve establishing interdisciplinary research teams or initiatives focused specifically on ICS topics to drive innovation and excellence in this field	2. Stiprināt IKZ integrāciju pētniecībā. Veicināt ciešāku sadarbību un integrāciju Biznesa un ekonomikas fakultātē, lai konsolidētu ar komunikāciju saistītos pētniecības centienus. Tas varētu ietvert starpdisciplināru pētniecības grupu vai iniciatīvu izveidi, kas būtu īpaši vērsta uz IKZ tēmām, lai veicinātu inovāciju un izcilību šajā jomā	2024. gada vasarā Senātā ievēlēšanai profesores amatā tika virzīta S.Veinberga, ievēlēta 2024. gada rudenī. Plānota viņas iesaiste IKZ pētnieciskā virziena attīstībā sadarbībā ar IKZ un citu studiju virzienu studentiem un mācībspēkiem. Plānots saglabāt komunikācijas zinātņu nozares sekciju RISEBA organizētajā zinātbiskajā konferencē  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
3. Enhance Collaboration with Media Arts and Creative Technologies: Explore opportunities for deeper collaboration between the ICS field and the Faculty of Media and Creative Technologies to	3. Uzlabot sadarbību ar Mediju un radošo tehnoloģiju fakultāti: rast iespējas dziļākai sadarbībai ar IKZ, lai izmantotu papildu zināšanas un resursus. Tas varētu ietvert kopīgus pētniecības projektus,	No 2024./2025. studiju gada plānots īstenot kopīgus studiju kursus bakalaura programmās, kā arī pārskatīt kopīgu projektu īstenošanas iespējas gan studentu, gan mācībspēku vidū

leverage complementary expertise and resources. This could involve joint research projects, cross disciplinary courses, or shared research facilities to maximize synergies between the two faculties	starpdisciplinārus kursus vai kopīgas pētniecības iespējas, lai palielinātu sinerģiju starp abām fakultātēm	<i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
4. Promote Localization of Research: Encourage foreign experts engaged in research activities to align their focus with local realities and priorities. This could involve providing training or resources to help international researchers better understand the Latvian context and tailor their research accordingly to address pressing societal challenges	4. Veicināt pētniecības lokalizāciju: mudināt ārvalstu ekspertus, kas ir iesaistīti pētniecības darbā, vērst uzmanību vietējai realitātei un prioritātēm. Tas varētu ietvert apmācību vai resursu nodrošināšanu, lai palīdzētu starptautiskajiem pētniekiem labāk izprast Latvijas kontekstu un atbilstoši pielāgot savus pētījumus, lai risinātu aktuālas sabiedrības problēmas	Plānoti vairāki salīdzinoši pētījumi, aptverot Latviju un viesdocētāja mītnes valsti (piemēram, Čehiju, Horvātiju, Gruziju)  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
5. Consider hybrid format of studies: Create a more accessible and appealing study environment for young professionals, who could benefit from hybrid distance learning	5. Apsvērt hibrīda studiju formu: izveidot pieejamāku un pievilcīgāku studiju vidi jauniešiem profesionāļiem, kuri varētu gūt labumu no hibrīda formāta tālmācības	Hibrīda studiju forma attīstība ir iekļauta RISEBA stratēģijā. Notiek iespēju izpēte un apzināšana, darbs pie modernas tālmācības studiju formas izveides  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
6. For the next accreditation period, diversify the stakeholders involved in the preparation of SAR and for the meetings with the Expert Committee. For example, ensure that the graduates are not predominantly active alumni, employers are not predominantly graduates	6. Nākamajā akreditācijas periodā dažādot studiju programmā iesaistīto pušu pārstāvniecību sanāksmēs ar ekspertu komiteju. Piemēram, pārliecināties, ka absolventi pārsvarā nav aktīvi iesaistīti absolventi, bet darba devēji nav pārsvarā absolventi	Uz nākamo akreditāciju tiks pārskatīta dalībnieku pārstāvniecība un saistība ar RISEBA un IKZ  <i>Ieviests</i>
7. Increase the number of academic/administrative staff with the appropriate competencies and degrees from the ICS field	Palielināt akadēmiskā un administratīvā personāla skaitu ar IKZ atbilstošām kompetencēm un grādiem	Notiek pārrunas ar vairākiem potenciālajiem mācībspēkiem un darbiniekiem. No 2024. gada jūnija darbu sāka IKZ vadītāja V. Stīģe-Škuškovnika (profesionālais maģistra grāds sabiedriskajās attiecībās, vairāk kā 10 gadu profesionālā darba pieredze nozarē, LASAP biedre).
8. The importance of selecting appropriate personnel in leading positions with an emphasis on possessing the necessary competencies for managing study programmes, where it is	8. Atbilstoša personāla atlases nozīme vadošos amatos, liekot uzsvāru uz studiju programmu vadīšanai nepieciešamajām kompetencēm, kur nepieciešams, lai šiem cilvēkiem	No 2024. gada septembra darbu sāka bakalaura SP direktore E. Lapsa (akadēmiskais maģistra grāds komunikācijā, vairāk kā 10 gadu profesionālā darba

necessary that these people have knowledge related to the study programme itself, as this will also ensure a higher quality of study programmes in ICS filed	būtu zināšanas, kas saistītas ar pašu studiju programmu, jo tas nodrošinās arī augstāku studiju kvalitāti IKZ	pieredze komunikācijā un sabiedriskajās attiecībās). No 2024./2025. studiju gada mācībspēku kolektīvam pievienosies jauni docētāji, kuriem ir IKZ atbilstošs doktora zinātniskais grāds (piem., S.Veinberga) vai tas drīzumā tiks iegūts (A.Šperliņa, Z.Šime).  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
9. Increase the number of library resources in the Latvian language or increase the level of English proficiency in the admission criteria	9. Palielināt bibliotēkas resursu skaitu latviešu valodā vai paaugstināt angļu valodas prasmes līmeni uzņemšanas kritērijos	2024. gada aprīlī tika veikts bibliotēkas resursu audits un krājumu atjaunošana. Vasaras mēnešos tiks apzināti un vēlāk iegādāti IKZ specifiskai atbilstošie resursi, kuri ir pieejami latviešu valodā  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
10. Organize the moodle platform so that there is no overlap or duplication of courses	10. Sakārtot Moodle platformu tā, lai kursi nepārklātos vai nedublētos	Notiek aktīvs darbs pie studiju kursu kataloga, attiecīgi problēma tiks novērsta līdz ar tā izveidi un studiju kursu konsolidēšanu  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
11. Clearly prescribe the criteria for selecting local partners from the industry and organize a list of partnership organizations in a more systematic way	11. Skaidri noteikt kritērijus vietējo nozares partneru atlasei un sistemātiskāk izveidot partnerorganizāciju sarakstu	Tika pārskatīta partneru piesaistes politika un sistematizēts noslēgto sadarbības līgumu saraksts tā, lai tos varētu atfiltrēt atbilstoši līguma priekšmetam  <i>Ieviests</i>
12. Adjust priority markets for attracting foreign students with RISEBA Strategy's cornerstone of International Competitiveness	12. Pielāgot prioritāros tirgus ārvalstu studentu piesaistei ar RISEBA stratēģijas starptautiskās konkurētspējas stūrakmeņiem	RISEBA studē studenti vairāk kā no 40 valstīm. Prioritārie tirgi tiek pārskatīti katru gadu un tie ir mainīgi  <i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
13. Determine measures and undertake appropriate activities with the aim of reducing the drop out quota	13. Noteikt pasākumus un veikt atbilstošas darbības, lai samazinātu atbiruma koeficientu	Studējošo atbirumu pēdējos gados lielā mērā ietekmēja Covid-19 pandēmija un pāreja uz attālinātajām studijām. Tiek ieviesti papildus mehānismi atbiruma mazināšanai un studiju turpināšanas motivēšanai



		<i>Ieviests un plānots turpināt īstenot</i>
14. It would be good to provide meals with no animal products and vegetarian options in the student kitchen	14. Studentu maltītēm būtu labi nodrošināt maltītes bez dzīvnieku izcelsmes produktiem un veģetāras iespējas	Ar RISEBA ēdnīcu ir panākta vienošanās par veģetāro un vegāno ēdienu pieejamību katru dienu. Tāpat šāda tipa ēdieni ir pieejami arī CUCUPOINT ēdienu automātos RISBEA ēkās Meža un Durbes ielā.  <i>Ieviests</i>

Pēc rekomendāciju izpildes progressa izpētes var secināt, ka gandrīz visas norādītās rekomendācijas ir ieviestas vai ir uzsākts darbs pie to ilgtermiņa ieviešanas un pilnveides.

Bakalaura SP rekomendāciju izpildes detalizēts pārskats ir apskatāms studiju programmas “Sabiedrisko attiecību un reklāmas menedžments” raksturojumā par 2023./2024. studiju gadu. Savukārt, tā kā maģistra SP progressa ziņojuma pārskata gadā netiek īstenota un pēc RISEBA ierosinājuma tika atsaukta no IKZ akreditācijas procesa (kā minēts 1.1. nod.), tai atbilstošo ekspertu sniegto rekomendāciju pārskats tiks iekļauts un analizēts, gatavojot dokumentāciju jaunās maģistra studiju programmas licencēšanai.