



RISEBA

Biznesa, mākslas un tehnoloģiju
AUGSTSKOLA

APSTIPRINĀTS

Senāta sēdē

21.02.2024. Prot. Nr. 24/1.1-7/2

SASKAŅOTS

Studiju programmas padomes sēdē

Studiju virziena “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība”

Studiju programmas “Biznesa psiholoģija” raksturojums

par 2022./2023. studiju gadu

Studiju programmas direktors

Valērijs Dombrovskis

Saturs

1.	Studiju programmas raksturojošie rādītāji	3
1.1.	Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas studiju gada ietvaros	3
1.2.	Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums	3
1.3.	Apraksts un analīze par īstenotajām studiju formām	4
1.4.	Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, mērķauditorija un tās atbilstība esošajām studiju formām, analīze par absolventu nodarbinātību	5
2.	Studiju saturs un īstenošana	6
2.1.	Studiju programmas satura analīze	6
2.2.	Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu	7
2.3.	Prakses nodrošinājums, prakses darba organizācija un rezultātu analīze, ja studiju programmā ir paredzēta prakse	7
2.4.	Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem	7
2.5.	Studējošo ienākošā un izejošā mobilitāte studiju programmas ietvaros	9
2.6.	Audita, monitoringa un aptauju novērtējumi un to rezultātu analīze programmas kontekstā	9
2.6.1.	<i>Studiju kursu Moodle vietņu audita rezultātu analīze</i>	9
2.6.2.	<i>Studiju kursu vērtējumu objektivitātes monitoringa analīzes rezultāti</i>	10
2.6.3.	<i>Studējošo atbiruma un tā iemeslu analīze</i>	11
2.6.4.	<i>Studējošo studiju kursu (t.sk. mācībspēka) novērtēšanas analīze</i>	11
2.6.5.	<i>Studējošo ikgadējās anketēšanas rezultātu analīze</i>	12
2.6.6.	<i>Studiju programmas novērtējums</i>	13
2.6.7.	<i>Noslēguma darba izstrādes procesa novērtējums</i>	14
3.	Studiju programmas resursi un nodrošinājums	14
3.1.	Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai	14
3.2.	Studiju maksas konkurētspējas novērtējums	14
4.	Mācībspēki	14
4.1.	Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums	14
4.2.	Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums, to ietekme uz studiju kvalitāti	15
4.3.	Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums	15
5.	Būtiska informācija par studiju programmu	17
5.1.	Studiju virziena akreditācijas ekspertu noteikto rekomendāciju ieviešanas gaita	17
5.2.	Studiju programmas padomes darbība	17
5.3.	Studiju programmas stiprās un vājās puses	17
5.4.	Studiju programmas attīstības plāns nākotnei	18

1. Studiju programmas raksturojošie rādītāji

1.1. Apraksts un analīze par izmaiņām studiju programmas parametros, kas veiktas studiju gada ietvaros

Tabula 1.1. Studiju programmas „Biznesa psiholoģija” parametri

Parametri	Īstenošanas forma, veids, ilgums (ja nepilni gadi, norādīt mēnešos) un īstenošanas valoda		Izmaiņas
Studiju programmas nosaukums	Biznesa psiholoģija		<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
Studiju programmas mērķis	Sagatavot speciālistus biznesa psiholoģijā gan privātā, gan publiskā sektora organizācijās un uzņēmumos darbam ar personālu, pētniecību, vadībā, izglītošanā un attīstībā.		<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
Studiju programmas veids un līmenis	Akadēmiskā bakalaura studiju programma		<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
Studiju programmas kredītpunktu skaits	120 KP	180 ECTS	<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
Studiju programmas ilgums	pilna laika klātiešana	3 gadi	<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
	nepilna laika klātiešana	3 gadi un 6 mēneši	
	nepilna laika tālmācība	3 gadi un 6 mēneši	
Studiju programmas īstenošanas valoda	nepilna laika tālmācība	Latviešu un angļu	<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
	pilna laika klātiešana	Latviešu	
	nepilna laika klātiešana	Latviešu	
Studiju programmas direktors	Valērijs Dombrovskis, Mg.psych.		<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
Piešķiramais grāds	Sociālo zinātņu bakalaura grāds vadībā un administrēšanā		<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>
Studiju programmas noslēgumā paredzētais noslēguma pārbaudījums	Bakalaura darbs		<i>Pārskata sagatavošanas periodā izmaiņas nav veiktas</i>

1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā, studējošo skaita dinamika, skaita izmaiņu ietekmes faktoru analīze un novērtējums

Tabula 1.2. Statistikas dati par studējošajiem studiju programmā

Statistikas dati	Studiju gads 2021./2022.		Studiju gads 2022./2023.		Analīze
	Kopā		Kopā		
Programmā studējošo skaits	Kopā	713	Kopā	683	Studējošo skaits ir relatīvi noturīgs

	pilna laika klātienē	108	pilna laika klātienē	85	Pilna laika klātienes studējošo skaits ir samazinājies, jo studiju forma neatbilst mūsdienu tendencēm - studijas apvienot ar iespēju strādāt.
	nepilna laika	605	nepilna laika	593	Vislielākais studējošo skaits ir tālmācībā – katru gadu tuvu 400 studējošajiem, kas saistīts ar mūsdienu tendencēm studēt attālināti.
Imatrikulēto (uzņemto) studējošo skaits	Kopā	255	Kopā	182	Faktori, kas ietekmēja imatrikulēto studentu skaita samazināšanos:
	pilna laika klātienē	49	pilna laika klātienē	29	1. Kopējais studentu skaita samazinājums valstī;
	nepilna laika	206	nepilna laika	152	2. Studentu imatrikulācijas procesa attīstība (iepriekš visi studenti, kas pieteicās tika imatrikulēti, bet tagad tikai tie, kuri ir veikuši pirmo studiju maksu); 3. Studiju maksas palielinājums.
Eksmatrikulēto studējošo skaits	242		128		Faktori, kas ietekmēja eksmatrikulēto studentu skaita samazināšanos: 1. Individuālas pieejas īstenošana katram studentam; 2. Komunikācijas procesu attīstība (ieskaitot digitalizāciju).

1.3. Apraksts un analīze par īstenotajām studiju formām

Akadēmiskā bakalaura studiju programmu “Biznesa psiholoģija” ir iespējams apgūt šādas izglītības ieguves formas: 1) pilna laika klātienē, 2) nepilna laika klātienē un 3) tālmācībā.

Studiju programmas apguves laiks:

- pilna laika klātienē latviešu valodā ir 3 gadi (6 semestri);
- nepilna laika klātienē latviešu un tālmācībā latviešu un angļu valodā – 3,5 gadi (7 semestri).

Studiju norise:

- pilna laika klātienē studentiem studijas notiek katru nedēļu darba dienās no plkst. 8:20 līdz plkst. 16:50;
- nepilna laika klātienē studijas notiek otrdienu, ceturtdienu un piektdienu vakaros no plkst. 18:00 līdz plkst. 21:10 un sestdienu no plkst. 9:00 līdz plkst. 16:30 katru otro nedēļu (pāra nedēļās);
- tālmācības nodaļā studentiem nav fiziski jāatrodas augstskolā, visi materiāli viņiem ir pieejami Moodle sistēmā. Lai palielinātu mācību materiālu apguves efektivitāti, viņiem ir nodrošināta iespēja saņemt konsultācijas no pasniedzējiem tiešsaistē.

Studiju programma ietver sevī obligātos studiju kursus (A daļa), ierobežotās izvēles studiju kursus (B daļa), brīvās izvēles studiju kursus (C daļa), bakalaura darba izstrādi un aizstāvēšanu.

Programmas studiju procesā tiek izmantotas dažādas metodes – lekcijas, semināri, diskusijas, testi, praktiskie darbi, patstāvīgie darbi, pētnieciskie, radošie un projektu darbi. Līdzās tradicionālajām darba formām (lekcijas, semināri) tiek praktizētas tādas interaktīvās studiju formas kā grupu darbs, dažāda

veida diskusijas, problēmorientētas studijas, radošas grupu un individuālā darba metodes, studijas, izmantojot tiešsaistes un multimediju rīkus.

Studiju programmas īstenošanas metodes angļu valodas grupās ir pilnīgi identiskas latviešu valodas grupu studiju metodēm.

1.4. Studiju programmas ekonomiskais un/ vai sociālais pamatojums, mērķauditorija un tās atbilstība esošajām studiju formām, analīze par absolventu nodarbinātību

Tabula 1.3. Studiju maksas apmērs 2022./2023. studiju gadā pēc studiju formām (eiro)

Valoda	Veids	Forma	Ilgums		LR pilsoņiem un pastāvīgajiem iedzīvotājiem	ES, EEZ, NVS, Ukrainas, Gruzijas un Turkmēnistānas pilsoņiem	ĀRZEMNIEKI, kas nav ES pilsoņi.
					Programma	Programma	Programma
Latviešu	pilna laika	diena	3	gadi	7 920	7 920	
Latviešu	nepilna laika	vakara	3,5	gadi	7 840	7 840	
Latviešu	nepilna laika	tālmācība	3,5	gadi	7 420	7 420	
Angļu	nepilna laika	tālmācība	3,5	gadi	11 340	12 670	13 300

Bakalaura studiju programmas īstenošanai nepieciešamie finanšu resursi katru gadu tiek plānoti atbilstoši RISEBA budžetam un tiek izlietoti atbilstoši RISEBA vadības apstiprinātajiem tarifiem, plāniem un tāmēm, kas nodrošina finanšu līdzekļu izlietojuma kontroli. Programmas mācībspēkiem un studējošiem tiek nodrošināta iespēja piedalīties dažāda veida projektos, t.sk. ERASMUS+ , nodrošinot zināšanu pārnēsi, prasmju un kompetenču attīstību. Procentuālo izmaksu sadalījumu skatīt 3.3. tabulā.

Tabula 1.4. Procentuālo izmaksu sadalījums BBP programmā

Nr.	Izdevumu pozīcija	(%) Sadalījums
1	Darba alga akadēmiskajam personālam (t.sk. nodokļi)	53.90%
2	Darba samaksa ārštata mācībspēkiem	3.60%
3	Komunālie maksājumi un apsaimniekošana	10.70%
4	Komandējumi, kvalifikācijas paaugstināšana	1.50%
5	Pamatlīdzekļu un nemateriālo aktīvu nolietojums	15.10%
6	Mazvērtīgais un ātri nolietojamais inventārs	0.60%
7	Kopēšanas izdevumi studiju procesam	0.20%
8	Interneta pakalpojumi	0.90%
9	Datortehnikas uzturēšana	0.20%
10	Studentu prakses izdevumi	1.70%
11	Zinātniskās darbības izdevumi	0.70%
12	Studiju procesa nodrošināšanas izdevumi	1.20%
13	Studentu pašpārvaldes izdevumi	5.10%
14	Remontu izdevumi	0.90%
15	Konferenču un semināru izdevumi	0.80%
16	Citi ar studiju procesu saistītie	1.80%

Tabulā 1.4. ir iekļautas tiešās un pieskaitāmās izmaksas un to sadalījums, nav iekļautas administrācijas, marketinga un ar saimniecisko darbību nesaistītās izmaksas, kā arī nav iekļautas projektu īstenošanu saistītās izmaksas. Procentuālajā sadalījumā nav atšķirības starp pilna un nepilna laika formām.

Bakalaura studiju programmas "Biznesa psiholoģija" grupas atvēršanai minimālais skaits ir 12 studējošie, nosacījums neattiecas uz tālmācību.

2. Studiju saturs un īstenošana

2.1. Studiju programmas satura analīze

Ir veikta rūpīga studiju programmas un kursu satura analīze un pārbaudīta tā atbilstība studiju programmas mērķim. Veiktas būtiskas izmaiņas studiju programmas struktūra un daži programmas satura uzlabojumi kursu konsolidācijas procesā visā augstskolā.

Studiju programmas saturā ir veikti sekojoši uzlabojumi:

Tabula 2.1. Programmas saturā veiktie uzlabojumi

Studiju gads 2021./2022.	Studiju gads 2022./2023.	Analīze
1. Biznesa ētika 2. Korporatīvā sociālā atbildība	Ētika un sociālā atbildība	Kursu saturs dublēja informāciju. Tika nolemts tos apvienot vienā kursā.
3. Ievads biznesa psiholoģijas pētniecībā	Studiju iemaņu attīstīšana	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
4. Uzņēmējdarbība	Uzņēmējdarbība un biznesa plānošana	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, tika pievienotas tēmas, kas attiecas uz biznesa plānošanas modelēšanu/plānošanu.
5. Karjeras attīstības teorijas	Personības un profesionālā izaugsme	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
6. Zinātniski pētnieciskās un datu apstrādes metodes 1	Zinātniski pētnieciskās un datu apstrādes metodes	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
7. Zinātniski pētnieciskās un datu apstrādes metodes 2	Pētījumu metodoloģija	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
8. Finanšu vadīšana	Finanšu pārvaldība	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
9. Patopsiholoģija organizācijā 1, 2 10. Patērētāju uzvedība	Uzvedības psiholoģija	Jaunā kursa nosaukums atbilst vienam no psiholoģijas virzienam un ietver visu informāciju no iepriekšējiem kursiem, tāpēc tika nolemts tos apvienot vienā kursā.
11. Civilā Aizsardzība 12. Sociālā un lietišķā ekoloģija	Civilā un vides aizsardzība	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
13. Starpkultūru komunikācija	Starp kultūru mijiedarbības vadība	Konsolidācijas procesā rezultāts. Mainot nosaukumu, saturā izmaiņas netika veiktas.
	Prakse biznesa inkubatorā	Tika integrēts programmā. Tā kā programmā nav prakses, tika nolemts, ka vismaz teorētiski šo tēmu vajag apgūt studentiem.

Studiju programmas struktūrā ir veiktas sekojošas izmaiņas - notika programmas satura pārstrukturēšana, lai struktūra ietvertu skaidru studentu attīstības procesu: 1.akadēmiskais gads -

vispārīga rakstura un personības pilnveides studiju kursi, 2.akadēmiskais gads - profesionālās pilnveides studiju kursi; 3.akadēmiskais gads - kursi, kas saistīti ar organizācijā notiekošo procesu analīzi un izpēti.

Tabula 2.2. Programmas struktūra

1. gads	2. gads	3. gads
Personības izaugsme un komandas veidošana	Personības un profesionālā izaugsme	Personības izpētes metodes organizācijā
Studiju iemaņu attīstīšana	Koučings biznesā	Organizāciju psiholoģija
Informācijpratība	Brīvās izvēles studiju kurss	Brīvās izvēles studiju kurss
Mikroekonomika	Stresa un izdegšanas menedžments	Stratēģiskā vadībzinība
Vadībzinības	Ētika un sociālā atbildība	Biznesa psiholoģija
Vispārīgā psiholoģija	Personāla vadība	Finanšu pārvaldība
Biznesa angļu valoda 1	Mārketings	Inovāciju menedžments
Biznesa angļu valoda 2	Vadības psiholoģija	Starptautiskais bizness
Civilā un vides aizsardzība	Biznesa angļu valoda 3	Grupās vadīšanas psiholoģiskie aspekti
Makroekonomika	Biznesa angļu valoda 4	Politiskā psiholoģija
Uzņēmējdarbība un biznesa plānošana	Uzņēmējdarbības tiesiskais regulējums	Starptautiskas mārketings
Sociālā psiholoģija	Zinātniski pētnieciskās un datu apstrādes metodes	Projektu vadīšanas pamati
Grāmatvedība	Uzvedības psiholoģija	Jaunrades process
Prezentācijas prasmes	Prakse biznesa inkubatorā	Konfliktu vadīšana un mediācija organizācijā
Starp kultūru mijiedarbības vadība	Brīvās izvēles studiju kurss	Pētījumu metodoloģija
Kursa darbs biznesa psiholoģijā 1	Kursa darbs biznesa psiholoģijā 2	Bakalaura darbs

2.2. Studiju programmas īstenošanas, tajā skaitā kursu/ moduļu īstenošanas metožu, novērtējums, norādot metodes un kā tās veicina studiju kursu rezultātu un studiju programmas mērķu sasniegšanu

Pārskata sagatavošanas periodā, moduļu īstenošanas metožu un vērtēšanas sistēmā nav būtisku izmaiņu salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu.

2.3. Prakses nodrošinājums, prakses darba organizācija un rezultātu analīze, ja studiju programmā ir paredzēta prakse

Programma ir akadēmiska un neietver praksi.

2.4. Analīze un novērtējums par studējošo noslēguma darbu tēmām, to aktualitāti nozarē, tajā skaitā darba tirgū, un noslēguma darbu vērtējumiem

Bakalaura darba tēmas izvēli studējošie veic saskaņā ar RISEBA izstrādāto „Studiju darbu izstrādāšanas nolikumu”. Studējošam ir iespēja izvēlēties savu bakalaura darba tēmu, pamatojoties uz savām zināšanām un profesionālajām iemaņām un/vai konkrētas organizācijas interesēm. Nepieciešamības gadījumā studējošais var konsultēties ar programmas direktoru vai attiecīgās jomas mācībspēkiem par bakalaura darba tēmas aktualitāti vai atbilstību studiju programmas prasībām un zinātniskā vadītāja izvēli. Pēc RISEBA prasībām visiem bakalaura darbiem ir jābūt lietīšķiem un praktiski lietojamiem pētāmajās vidēs un organizācijās.

2022./2023. gadā tika aizstāvēti 94 bakalaura darbi. Apkopojot Valsts pārbaudes komisiju var secināt, ka nobeiguma darbu kvalitāti var raksturot kā labu un ļoti labu. Vidējais vērtējums dienas studiju absolventiem bija 7,6 balles (amplitūdā 6-10), vakara studiju absolventu vidējais vērtējums bija 7,8 balles (amplitūdā no 7-10) un tālmācības studiju absolventu vidējais vērtējums bija 7,6 (amplitūdā no 5-10). Kopējā darba tēmu atbilstība studiju programmai tika novērtēta kā pilnībā atbilstoša. Tomēr valsts pārbaudījumu komisija uzskaitīja raksturīgās kļūdas nobeiguma darbos, kas bija:

- Neprecizitātes noformēšanā.
- Secinājumi un priekšlikumi ne vienmēr izriet no pētījuma konstatēta.
- Sastopama terminoloģiska neprecizitāte.

Visus 2022./2023. gada noslēguma tematus var iedalīt 6 virzienos, kuri aprakstīti zemāk un minēti darba tēmu piemēri:

I. Patērētāju priekšstatu pilnveidošana un pirkuma lēmuma pieņemšana, piemēram:

1. Klientu priekšstatu pilnveidošana par organizācijas "Prāta Spēles" lomu sabiedrības attīstībā
2. Zīmola "Halostands" privāto un korporatīvo patērētāju lēmuma pieņemšanu par pirkumu ietekmējošie faktori
3. Patērētāju lojalitātes un apmierinātības paaugstināšana SIA "Riekstu kalns" sniegtajiem pakalpojumiem
4. Investoru attieksme pret investīcijām kopfinansēšanas platformās
5. Patērētāju lojalitāte izvēloties pakomātu pakalpojumu sniedzēju

II. Organizācijas iekšējo procesu uzlabošana/attīstība, piemēram:

1. Personāla atlase un to uzlabošanas iespējas SIA "CV-Online Latvia
2. Organizācijas kultūras un iekšējās komunikācijas uzlabošana SIA "Liepājas enerģija" personālam
3. Vadītāja epistēmiskās autoritātes un uzticēšanās saistība Nacionālajos Bruņotajos spēkos
4. Attālinātā darba organizācija un uzlabošanas iespējas organizācijā "X"
5. Darbinieku apmierinātība ar A/S Luminor Bank iekšējo komunikāciju un attālināto darbu

III. Darbinieku iesaistīšanās darbā veicināšana, piemēram:

1. Personāla iesaistīšanās un iesaistes darbā saistība Latvijas Nacionālajā bibliotēkā
2. Mijiedarbība starp darba motivācijas potenciālu un darbinieku iesaistīšanās līmeni uzņēmumā «X»
3. Iesaistes nozīme darbinieku mainības mazināšanā organizācijā SIA "Evolution Latvia"
4. Personāla iesaistīšanās darbā un tās saistība ar darba-privātas dzīves līdzsvaru uzņēmumā Royal Canin Latvia
5. Personāla iesaistes veicināšana SIA "Daki Trans"

IV. Darbinieku adaptācijas procesu uzlabošana un adaptācijas veicināšana, piemēram:

1. Darbinieku darbā uzņemšanas procesa mijiedarbība ar adaptāciju Rīgas Austrumu klīniskās universitātes slimnīcā
2. RISEBA Biznesa psiholoģijas programmas studentu adaptācija darba tirgum bez iepriekšējas profesionālās darba pieredzes
3. Adaptēšanās darba videi darbinieku un vadības skatījumā uzņēmumā "Scania"
4. Jauno darbinieku adaptācijas procesa pilnveide uzņēmumā "X" IT nodaļā
5. Jauno darbinieku atlase un adaptācijas psiholoģiskie un organizatoriskie aspekti "SIA Circle K Business Centre"

V. Darbinieku attīstības pilnveidošanas iespējas piemēram:

1. Personāla apmācība un tās pilnveidošanas iespējas SIA "Tieto Latvia" IT Dalīto Pakalpojumu Centrā
2. Karjeras maiņa un to ietekmējošie faktori SIA "Sunstar Academy" izglītojamiem
3. Jaunu darbinieku darbā uzņemšanas procesa pilnveidošana "Rīgas Austrumu klīniskās universitātes" slimnīcā
4. Mijiedarbība starp uztvertajām karjeras izaugsmes iespējām un iesaistīšanās līmeni darbā SEB bankas Rīgas klientu apkalpošanas filiāļu darbinieku vidū
5. Darbinieku motivācija un apmācību iespējas izglītības iestādē "Cēsu Jaunā skola"

VI. Darbinieku **darba dzīves kvalitātes paaugstināšana**, piemēram:

1. Personāla darba - privātas dzīves līdzsvara un pašefektivitātes saistība organizācijā "X"
2. Darbinieka psiholoģiska labklājība un optimisms loģistikas uzņēmumā "X"
3. X un Y paaudžu personāla darba dzīves kvalitātes paaugstināšanas iespējas Rīgas Sociālajā dienestā
4. Personāla darba dzīves kvalitātes un lojalitātes saistība parādu piedziņas organizācijā "X"
5. Organizācijas "X" darbinieku apmierinātībā ar darbu un personīgās un darba dzīves līdzsvars

Jāpiemin, ka noslēguma darba pētījumi tiek veikti konkrētās organizācijās, apzinot viņu vajadzības un iekļaujoties biznesa psiholoģijas pētījumu lokā. Dienas un vakara studiju nodaļā studējošie datus apstrādā SPSS programmā, tālmācībā studējošiem šī prasība nav obligāta, taču bija darbi, kuros studējošie bija lietojuši multivariatīvās datu apstrādes metodes. Pēc valsts pārbaudījuma komisijas ieteikumiem 2021./2022. studiju gadā pakāpeniski tiek dažādotas bakalaura darbu tēmas un tiek sasaistītas ar aktuālo situāciju valstī.

2.5. Studējošo ienākošā un izejošā mobilitāte studiju programmas ievaros

Lai veicinātu studējošo internacionalizāciju, augstskola motivē studējošos iesaistīties apmaiņas programmā "Erasmus+ mobilitāte". Mobilitātes kārtību nosaka "Erasmus+ programmas mobilitātes organizēšanas kārtība augstskolā RISEBA" (PR033).

2023./2023. studiju gadā Erasmus+ programmas mobilitātē piedalījās 6 studenti, kuri apgūst programmu dažādās studiju formās: 3 (pilna laika klātie), 2 (nepilna laika klātie) un 1 (nepilna laika tālmācība).

Šis ir pirmais mācību gads, kurā augstskola ir ieviesusi iespēju izmantot Erasmus+ programmas mobilitātes iespēju tālmācībās studentiem.

Apgūstot studiju programmas partneruniversitātēs, mūsu studenti uzrāda augstu iesaisti studiju procesā, par ko liecina augsti sasniegumi kartējot pārbaudes darbus - vīdēja vērtējums **9.4**

Valstis, kurās studenti studēja: Turcija, Somija, Portugāle, Francija un Amerikas Savienotās Valstis.

2.6. Audita, monitoringa un aptauju novērtējumi un to rezultātu analīze programmas kontekstā

2.6.1. Studiju kursu Moodle vietņu audita rezultātu analīze

Studiju materiālu kvalitātes un digitālās platformas Moodle izmantošanas vērtējums sastāv no mācību materiālu kvalitātes pārbaudes (gan pēc satura, gan pēc formas), ko veic kvalitātes centra administratori, studiju programmu direktori un fakultātes vadītāji atbilstoši apstiprinātiem noteikumiem "Studiju kursa sastāvdaļu mācību metodisko materiālu prasības" un paraugam. Katru gadu kvalitātes

centrs veic Moodle vietņu auditu, 2022./2023. studiju gada studiju materiālu kvalitātes vērtējuma rezultāts: **6.1** no **8**.

Audita vērtēšanas kritēriji: *studiju kursa apraksts; mācībspēka kontaktinformācija; informācija par patstāvīgi veicamajiem uzdevumiem un to vērtēšana; eksāmena/kursa darba norise un vērtēšanas kritēriji; studiju kursa gala vērtējuma veidošanās sistēma; izmantojamā literatūra; tēmas materiāli un prezentācijas; studiju kursa pārbaudījumi.*

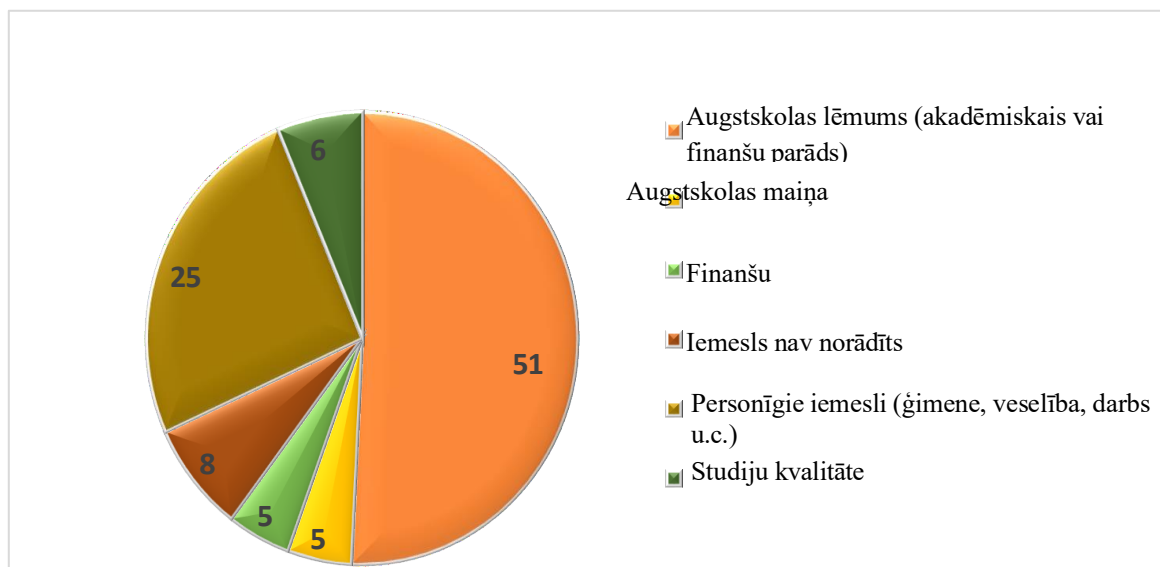
Rezultātā, pastiprināti tika strādāts ar mācībspēkiem, kuriem pēc audita rezultātiem nepieciešams atbalsts kursu atjaunināšana, lai rezultātā maksimāli izmantotu Moodle sniegtās iespējas studiju procesa nodrošināšana.

2.6.2. *Studiju kursu vērtējumu objektivitātes monitoringa analīzes rezultāti*

2022.gada sākumā tika izstrādāta Studiju vērtējumu objektivitātes novērtējuma procedūra (PR 0051-01), kas paredz no 2022./2023. studiju gadā vākt un uzkrāt informāciju par studējošo sekmēm un studiju gadam noslēdzoties, apkopot un analizēt rezultātus. Pastiprināti pievēršot uzmanību tiem studiju kursiem, kur vidējais studējošo vērtējums grupā ir virs 9 vai zem 5 ballēm. Pateicoties studiju vērtējumu objektivitātes novērtējuma procedūrai 2022./2023. studiju gadā tika konstatēti trīs gadījumi, kad, vērtējot pārbaudes darbus, tika piešķirti augsti vērtējumi (vidējais rezultāts grupā pārsniedz **9,31**). Programmas direktors veica pārrunas ar pasniedzējiem, kopīgi pārskatot studiju kursa vērtēšanas procesu un veicot izmaiņas tajā.

2.6.3. Studējošo atbiruma un tā iemeslu analīze

Kopējais eksmatrikulēto studentu skaits studiju programmā: 63



3.1.attēls. "Biznesa psiholoģija" eksmatrikulēto studentu iemeslu apkopojums 2022./2023. studiju gadā n=63

Pārskata sagatavošanas periodā, studējošo atbiruma un tā iemeslu nav būtisku izmaiņu salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu. Iemesls tam ir tas, ka vairumā gadījumu studiju pārtraukšanas iemesli ir saistīti ar finansiālam grūtībām vai personīgam problēmām, kuras augstskola nevar ietekmēt. Lai gan augstskola cenšas atbalstīt/sniegt palīdzību studentiem veidojot saziņu ar katru studentu.

2.6.4. Studējošo studiju kursu (t.sk. mācībspēka) novērtēšanas analīze

Visi studiju programmā paredzētie studiju kursi tiek īstenoti atbilstoši studiju kursu aprakstiem.

Studiju kursu kopskaits studiju programmā: 48

Studiju kursu (t.sk. mācībspēka) vērtēšana piedalījās 20 studenti, kuri apgūst programmu dažādās studiju formās.

Tabula 2.3. Studiju kursu (t.sk. mācībspēka) novērtēšanas rezultāti

Studiju forma	Parametrs	Rezultāts (% no kopējā respondentu skaita)
Pilna laika klātie	Zinoši un kompetenti mācībspēki	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 100%
	Studiju laikā iegūtas zināšanas un prasmes ir pietiekamas	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 100%
	Studiju programmas saturs (iekļautie studiju kursi) atbilstība	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 100%
Nepilna laika klātie	Zinoši un kompetenti mācībspēki	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 75%
	Studiju laikā iegūtas zināšanas un prasmes ir pietiekamas	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 100%
	Studiju programmas saturs (iekļautie studiju kursi) atbilstība	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 100%
	Zinoši un kompetenti mācībspēki	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 78%

Nepilna laika tālmācība	Studiju laikā iegūtas zināšanas un prasmes ir pietiekamas	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 55%
	Studiju programmas saturs (iekļautie studiju kursi) atbilstība	Piekrīt/Pilnība piekrīt – 89%

Analizējot studiju kursu (t.sk. mācībspēka) novērtēšanas rezultātus, tika konstatēts:

- Studentu atsaucība ir vāja, un datu vākšanas process ir jāpārskata.
- Nepieciešams izvērtēt mācību metodes, kas tiek īstenotas studiju formās - nepilna laika klātie un nepilna laika tālmācība.
- Nepieciešams veikt mācību procesa analīzi studiju formā - nepilna laika tālmācība.

2.6.5. Studējošo ikgadējās anketēšanas rezultātu analīze

Studiju procesa gaitā regulāri tiek veikta studentu anketēšana, lai noskaidrotu to apmierinātību ar studiju saturu un akadēmiskā personāla darba kvalitāti atbilstoši apstiprinātai procedūrai “Aptauju veikšanas kārtība”.

Instrumentārija apraksts: aptauja sastāv no trīs daļām, pirmā daļa ir informatīvā kur nosaka “studentu profilu”: studiju līmenis, studiju programmas nosaukums, studiju valoda, studiju forma.

Otrā daļa ir trīs skalu apkopojums: studiju programmas saturs, studiju procesa organizēšana un studiju programmas kvalitāte.

Otrā daļa sastāv no 13 apgalvojumiem pēc Likerta skalas 5 baļļu sistēmā kur no 1-pilnībā nepiekrītu līdz 5 - pilnībā piekrītu.

Trešā daļa kas pēta studentu apmierinātību ar studiju programmā iegūtajām zināšanām un prasmēm, sastāvēja no trīs atvērta tipa jautājumiem. Aptaujas struktūru skatīt zemāk (skat.2.3.tab.).

Tabula 2.4. aptaujas struktūra

Pētījuma daļa	Pētījuma priekšmets	Jautājumi
Studentu profils		Studiju līmenis, studiju programmas nosaukums, studiju valoda, studiju forma
Pētījuma daļa	Skalas	Apgalvojumi (Likerta skala)
Studiju programma	studiju programmas saturs	1. Studiju programmas saturs (iekļautie studiju kursi) atbilst studiju programmas nosaukumam un iegūstamajam grādam; 5. Mācībspēki studijuursos izmantoja atsauces uz jautājumiem literatūras un informācijas avotiem, t.sk. pētījumiem;
	studiju procesa organizēšana	4. Studiju kursus īstenoja zinoši un kompetenti mācībspēki; 7. Studiju slodze programmā kopumā bija sabalansēta; 9. Studiju procesa organizēšana studiju programmā mani apmierināja; 11. Mani apmierināja programmas direktora darbs; 12. Mani apmierināja studiju programmas administratores darbs; 13. Mani apmierināja kuratora sniegtais atbalsts.
	studiju programmas kvalitāte	2. Studiju programmas kvalitāte mani apmierināja; 3. Studiju programmas kvalitāte atbilda maniem iepriekš izvirzītajiem priekšstatiem; 6. Studiju programmā iegūtas zināšanas un prasmes iespējams pielietot praksē (reālajā dzīvē);

		8. Studiju laikā iegūtās zināšanas un prasmes bija pietiekamas noslēguma darba (bakalaura vai maģistra) izstrādāšanai un aizstāvēšanai; 10. Es piedalījos studiju programmas kvalitātes pilnveidošanā.
Studentu apmierinātība		Novērtē skalā no 1 - 10, cik apmierināts esi ar studiju programmā iegūtajām zināšanām un prasmēm

Balsoties uz studējošo ikgadējās anketēšanas rezultātiem, tika konstatēts:

1. Visās trijās skalās programmu augstu novērtēja studenti, kuri mācās - pilna laika klātie un nepilna laika klātie. Vidējais vērtējums visās skalās ir 4.4. Studentu apmierinātības līmenis ar studiju programmā iegūtajām zināšanām un prasmēm ir 8.7

2. Visās trijās skalās programmu vīdēji novērtēja studenti, kuri mācās studiju formās - nepilna laika klātie un nepilna laika tālmācība. Vidējais vērtējums visās skalās ir 4.0 Nepilna laika klātie studentu apmierinātības līmenis ar studiju programmā iegūtajām zināšanām un prasmēm līmenis ir 8.8. Nepilna laika tālmācības studentu apmierinātības līmenis ar studiju programmā iegūtajām zināšanām un prasmēm līmenis ir 7.4.

3. Ja izcēl atsevišķus apakšfaktoros, balstoties uz studentu novērtējuma kuri mācās - nepilna laika klātie un nepilna laika tālmācība, tad ir jāpievērš uzmanība un jāuzlabo atsevišķi aspekti: 1) kuratora darbs, vidējais vērtējums ir 3.8; 2) priekšstats par studiju programmas kvalitāti/saturu, vidējais vērtējums ir 3.8; 3) studiju programmas satura atbilstību studenta profilam, vidējais vērtējums ir 3.9; 4) katra studiju kursa saturs tālmācībā, lai materiālu apguves laikā studenti varētu apgūt/pilnveidot zināšanas un prasmes, vērtējums ir 3.5.

Atbilstoši iegūtajiem anketēšanas rezultātiem tiks veiktas nepieciešamās korekcijas gan studiju programmas un kursu saturā gan akadēmiskā personāla darbībā.

2.6.6. Studiju programmas novērtējums

Studentu apmierinātības līmenis ar studiju programmā iegūtajām zināšanām un prasmēm līmenis ir 8.2.

Visaugstākie vērtējumi tika iegūti šādos apakšfaktoros:

- Programmas direktora darbs, vērtējums ir 4.6;
- Studiju programmas saturs, vērtējums ir 4.6.

Viszemākie vērtējumi tika iegūti šādos apakšfaktoros:

- Ekspektācijas par studiju programmas kvalitāti/saturu, vērtējums ir 3.8;
- Studentu dalība studiju programmas pilnveidošana, vērtējums ir 3.9;
- Kuratora darbs, vērtējums ir 3.9.

Salīdzinājumā ar 2021./2022. studiju gadu, 2022./2023. studiju gadā galvenā problēma "programmas neloģiskā struktūra" tika novērsta, par ko liecina studentu aptaujas rezultāti.

2.6.7. Noslēguma darba izstrādes procesa novērtējums

Pārskata sagatavošanas periodā, noslēguma darba izstrādes procesa nav būtisku izmaiņu salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu. Studentu noslēguma darba izstrādes procesa novērtējums ir 4.1

3. Studiju programmas resursi un nodrošinājums

3.1. Novērtēt resursu un nodrošinājuma (studiju bāzes, zinātnes bāzes (ja attiecināms), informatīvās bāzes (tai skaitā bibliotēkas), materiāli tehniskās bāzes) atbilstību studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un studiju rezultātu sasniegšanai

Pārskata sagatavošanas periodā, resursu un nodrošinājuma nav būtisku izmaiņu salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu.

3.2. Studiju maksas konkurētspējas novērtējums

Programmas noutkums:	Biznesa psiholoģija
Valoda:	Latviešu
Forma:	Diena
Ilgums gadi:	3
Programmas cena:	7920 €

Tabula 3.1. Studiju maksas konkurētspējas novērtējums

Konkurējošā programma un augstskola	Programmas cena	Ilgums gadi	Forma	Valoda
Biznesa vadība (LU)	6 600 €	3,0	Diena	Latviešu
Vadībzinības (Ekonomikas un Kultūras augstskola)	6 600 €	3,0	Diena	Latviešu
Vadībzinības (Ventspils Augstskola)	6 800 €	3,0	Diena	Latviešu, Angļu
Uzņēmējdarbība un vadīšana (RTU)	5 400 €	3,0	Diena	Latviešu
Starptautiskais bizness un jaunuzņēmumu darbība (RSU)	8 400 €	3,0	Diena	Angļu

Veicot salīdzinājumu ar konkurējošām studiju programmām tika konstatēts, ka 2022./2023. studiju gadā “Biznesa psiholoģija” programma bija viena no dārgākajām programmām valstī.

4. Mācībspēki

4.1. Studiju programmas īstenošanā iesaistīto mācībspēku kvalifikācijas atbilstības studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām novērtējums

Ievērojot Augstskolu likuma 55. panta prasības, Noteikumus par valsts akadēmiskās izglītības standartu, Noteikumus par valsts profesionālās augstākās izglītības standartu, mācībspēku kvalifikācijas atbilst studiju programmas īstenošanas nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

4.2. Mācībspēku sastāva izmaiņu analīze un novērtējums, to ietekme uz studiju kvalitāti

Pašnovērtējuma iesniegšanas laikā kopumā 2022./2023. studiju gada sākumā studiju programmā “Biznesa psiholoģija” ir 683 studējošie un iesaistīti 47 docētāji, kas norāda uz pietiekamu docētāju skaitu attiecībā pret studējošo skaitu. Visu iesaistīto mācībspēku apkopojums ir redzams 4.1. tabulā.

Tabula 4.1. RISEBA ievēlēto un pieaicināto docētāju sadalījums studiju programmā „Biznesa psiholoģija”

2021./2022. studiju gads			
Docētāji, kuri iesaistīti studiju programmas „Biznesa psiholoģija” realizēšanā	Akadēmiskā personāla pamata ievēlēšanas darba vieta		
	RISEBA	Nav RISEBA docētāji	Kopā
Docētāji ar doktora grādu	20	5	25
Docētāji ar maģistra grādu	8	4	12
Profesori un asociētie profesori	10		10
Akadēmiskais personāls, kopā	38 (81%)	9 (19%)	47

4.1. tabulā attēlotais sadalījums norāda, ka no kopējā akadēmiskā mācībspēku skaita, 81% ir RISEBA docētāji un pārējie ir pieaicināti. Studiju programmā ir iesaistīti arī mācībspēki, kuri ievēlēti citās augstākās izglītības iestādēs.

Pārskata sagatavošanas periodā, mācībspēku sastāvā nav būtisku izmaiņu salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu.

4.3. Mācībspēku savstarpējās sadarbības novērtējums

Bakalaura studiju programmas “Biznesa psiholoģija” docētāji sadarbojas studiju kursu satura īstenošanā, uzlabošanā savstarpējās sasaistes nodrošināšanā iesaistoties programmas padomes darbā vai individuāli. Programmas mācībspēki sadarbojas studiju Programmas padomes ietvaros gan saistībā ar programmas attīstību, gan tās nodrošināšanu.

Mācībspēki, kuri pārstāv psiholoģijas zinātnisko virzienu, iesaistās bakalaura darbu recenzēšanā un piedalās bakalaura darbu aizstāvēšanas komisijās. Mācību darbu recenzēšanā un aizstāvēšanas komisijas darbā aktīvi iesaistās tādi mācībspēki kā, Dr.psych. Maija Zakriževska-Belogrudova, Dr.oec., Mg.psych. Jūlija Žakemo, Mg.psych. Anna Strazda, Dr.psych., Mg.hrm., Mg.math. Lūcija Rutka, Dr.psych., Dr.paed., Mg.math. Mārtiņš Veide, Dr.psych. Solveiga Blumberga.

Programmas realizācijas procesā notiek cieša mācībspēku sadarbība, kas izpaužas arī šādās Biznesa un ekonomikas fakultātes aktivitātēs:

- Kolēģu nodarbību hospitācija, stipro un vājo pušu apspriešana pēc tām.
- Noslēguma darbu rezultātu un recenziju kvalitātes apspriešana fakultātes sēdēs divas reizes gadā, diskutējot par vērtēšanas kritērijiem un noslēguma darbu kvalitātes uzlabošanas iespējām.

- Atskaites par komandējumiem, kur mācībspēki dalās ar iegūto jaunāko pieredzi pētniecībā, projektu darbā, profesionālajā jomā un psiholoģiski pedagoģisko pieeju pielietošanā darbā ar studentiem.
- Kopīgs metodisko semināru apmeklējums vienu reizi mēnesī vai 8 stundu mācības vienu dienu semestrī, kas notiek interaktīvā veidā, kur mācībspēki dalās pieredzē un apspriež jaunākās zinātniskās un profesionālās tendences, kā arī pedagoģiskos paņēmienus un metodes studiju procesa uzlabošanai.
- Dalība “Zinātnes rītos”, kuru ietvaros mācībspēki apspriež savus pētījumus un zinātnisko rakstu iestrādes.
- Sadarbība projektos, kuros iegūto pieredzi mācībspēki izmanto studiju procesā.
- Reizi piecos gados RISEBA mācībspēki un administratīvais personāls piedalās kopīgā ekskursijā, kur notiek tuvāka savstarpēja iepazīšanās, tiek veicinātas pozitīvas emocijas un savstarpēja sadarbība. 2023. gada maijā notika ekskursija uz Stambulu (Turcijā), kur mācībspēki un administratīvais personāls apmeklēja vēsturiskus objektus un atzīmēja augstskolas 30. dzimšanas dienu.
- 2022./2023. gadā tika realizēti metodiskie semināri par aktuālām tēmām, kā mācībspēkiem saglabāt profesionālu toleranci un adekvāti reaģēt stresa izraisītās konfliktsituācijas ar studentiem, pasargājot sevi kā arī citus iesaistītos cilvēkus.
- Mācībspēkiem ir iespēja pilnveidoties, piedaloties ERASMUS+ mobilitātēs, kā arī dažādās konferencēs (skat. virziena ziņojumā sadaļu 2.3.) .

5. Būtiska informācija par studiju programmu

5.1. Studiju virziena akreditācijas ekspertu noteikto rekomendāciju ieviešanas gaita

Tabula 5.1. Rekomendāciju ieviešanas gaita

Rekomendācijas	Izpilde
Stiprināt mācību rezultātus par ētiku un sociālo atbildību.	<i>Atbilstoši šim ieteikumam, tika iekļauts specializēts kurss "Ētika un sociālā atbildība" studiju programmā, nodrošinot visaptverošu izpratni par šīm būtiskajām dimensijām uzņēmējdarbībā.</i>
Labot nepilna laika neklātienes studiju (tālmācības) grāda nosaukumu SAR latviešu versijā.	<i>Grāda nosaukums tika labots.</i>
Izstrādāt sistemātisku analīzi par absolventu profesionālo dzīvi pēc absolvēšanas	<i>Augstskolas karjeras centrā tika uzsākts process, lai sistemātiski izsekotu un analizētu absolventu karjeras attīstību, sniedzot vērtīgu informāciju par mūsu programmas profesionālo ietekmi.</i>
Atjaunot studiju kursu aprakstus un literatūru	<i>Studiju kursu apraksti un saistītā literatūra ir rūpīgi pārskatīti, rekomendācijas izpildītas.</i>
Ieviest proktoru sistēmu, lai nodrošinātu akadēmisko godīgumu tālmācībā	<i>Proktoru sistēmas integrācijas jautājums pašlaik ir izvērtēšanā augstskolas vadības līmenī, ar mērķi uzturēt akadēmisko godīgumu tālmācībā.</i>
Atrast tehnoloģisku risinājumu, kas ļautu studentiem attālināti piekļūt IBM SPSS Statistics programmatūrai.	<i>Mēs esam veiksmīgi ieviesuši tehnoloģiskus risinājumus, ļaujot studentiem attālināti piekļūt IBM SPSS Statistics programmatūrai, īpaši kursu "Zinātniski pētnieciskās un datu apstrādes metodes" un "Pētījumu metodoloģija" ietvaros.</i>

5.2. Studiju programmas padomes darbība

Ļoti svarīgas studiju programmu kvalitātes nodrošināšanā ir programmu padomes. Nodrošinot katras studiju programmas kvalitāti un tās pārraudzību, ne retāk kā reizi semestrī tiek organizētas studiju programmu padomes, kurās ir iekļauti studiju programmas direktori, programmu mācībspēki, studējošie, absolventi un darba devēji. Studiju programmas padomes darbību reglamentē NL0039 "Studiju programmas padomes nolikums".

2022./2023. studiju gadā 23.novembrī notikusi programmas padome. Programmas padomes darba kārtība: 1. Iepazīšanās ar padomes sastāvu; 2. Programmā veiktās izmaiņas; 3. Diskusija par iespējamām izmaiņām. Dalībnieki atbalstīja izmaiņas, kas tika iesāktās 2022./2023. studiju gadā – 1. Jauno procentuālo eksakto un psiholoģijas kursu sadalījumu pa studiju gadiem; 2. Akadēmisko brīvību bakalaura darbu un kursa darbu tēmas izvēlē; 3. Kuratoru nepieciešamību katrai grupai.

5.3. Studiju programmas stiprās un vājās puses

Apkopojot aptaujas rezultātus par studiju programmu, tika konstatēti tas stiprās un vājās puses.

Priekšrocības:

1. Sevis iepazīšana un pilnveidošana - *studenti novērtē iespēju sevi labāk iepazīt un attīstīt.*

2. Grupu darbs un sadarbība - *augsti novērtēta metode "grupu darbs", kas vecina sadarbību ar citiem studentiem.*
3. Praktiski pārbaudījumi - *praktiskie pārbaudījumi izraisa pastiprināto interesi.*
4. Kompetenti pasniedzēji - *augsti novērtēta docētāju un programmas direktora kompetence.*
5. Daļa no pasniedzējiem ar reālo pieredzi - *augsti novērtēti pasniedzēji, kuri dalās ar reālo pieredzi.*
6. Starpnozaru kursi - *studiju programma prasmīgi apvienoti kursi, kas aptver ekonomikas, uzņēmējdarbības un psiholoģijas virzienus.*
7. Iespēja mainīt studiju formu - *studenti novērtēja iespēju pāriet no pilna laika un nepilna laika klātie studijām uz tālmācību, jo programmas saturs ir vienāds visam studiju formām.*
8. Studiju kursi ir atbilstošu mūsdienu darba videi - *studiju kursi un to saturs noder ikdienas darbā un iegūtas zināšanas un prasmes ir iespējams pielietot darbā.*

Trūkumi:

1. Pēdējā studiju gadā psiholoģijas studiju kursu trūkums - *studiju kursu saistīti ar psiholoģiju netiek realizēti pēdējā studiju gadā.*
 2. Nepamatoti augstas atzīmes - *nekompetenti docētāji liek nepamatoti augstas atzīmes.*
 3. Studiju programmas kursu saturs nav pilnībā piemērots tālmācībai - *atsevišķu kursu saturs nav pilnībā piemērots tālmācībai.*
 4. Tiešsaistes lekciju un komunikācijas trūkums - *netiek organizēti procesi, kas veicinātu komunikāciju ar kursabiedriem.*
- 5.4. Studiju programmas attīstības plāns nākotnei

Veicot studiju programmas un studentu ieteikumus programmas pilnveidei tika konstatēts, ka uz pārskata sagatavošanas periodu visi ieteikumi tika ievesti "Biznesa psiholoģija" programmā:

- Atkārtoti ieviestas lekcijas par matemātiskiem aprēķiniem un sniegti materiāli par datu apstrādes rīkiem.
- C kursu sadaļā kļuva elastīga - izvēlē nav ierobežota;
- Pirmajā gadā studentiem padziļināti tiek mācīts par datorpratības prasmēm, tostarp MS Word un Excel funkcijām.
- Kvalitātes dienests pastiprināti strādā pie konsekventam un standartizētam vadlīnijām kursa un bakalaura izstrādei.

Galvenais uzdevums uz 2023./2024. studiju gadu ir - aktīvi pārskatīt un modernizēt studiju programmas saturu tālmācībā, noņemot novecojušos materiālus, iekļaujot nozares ekspertu lekcijas un stiprinot studentu piederības sajūtu, izmantojot interaktīvās tiešsaistes metodes, saskaņojot programmu ar mūsdienu darba vides vajadzībām.

