BIZNESA, MĀKSLAS UN TEHNOLOĢIJU AUGSTSKOLAS „RISEBA" KVALITĀTES POLITIKA

PL0002-03

APSTIPRINĀTS
09.03.2022. Senāta sēdē
Prot. Nr. 22/1.1-7/3

Kvalitātes vadības sistēmas mērķis RISEBA ir izpildīt kvalitātes kritēriju prasības, nodrošināt šo kritēriju uzraudzību un ieviest nepārtrauktas pilnveides procesu, lai pakalpojumi pilnībā atbilstu klientu, likumdevēju un uzraudzības iestāžu prasībām, tajā skaitā:

- Stiprināt akadēmisko kvalitāti un brīvību;
- Veicināt studentcentrētu mācīšanos, mācīšanu un novērtēšanu;
- Veicināt iekšējo un ārējo klientu (studējošo un darbinieku) apmierinātību;
- Veicināt augstskolas darba efektivitāti, konkurētspēju un elastību;
- Veicināt augstskolas zinātnisko potenciālu;
- Pilnveidot RISEBA kvalitātes vadību;
- Uzlabot augstskolas tēlu sabiedrībā un starptautisko konkurētspēju.

Kvalitātes vadības sistēma nodrošina starptautiskajā darba tirgū nepieciešamo speciālistu sagatavošanu, kuri ne tikai ir zinoši un prasmīgi katrs savā jomā, bet ir sagatavoti profesionālajai dzīvei, aktīvi pilsoņi ar pozitīvu attieksmi un gatavi darboties savas turpmākās karjeras nodrošināšanai. Studiju procesā tiek attīstīta katra personīgā izaugsme un gatavība pētniecībai un inovācijai, pateicoties augstskolas zināšanu bāzei.

Kvalitātes vadība RISEBA tiek īstenota un pilnveidota atbilstoši Eiropas standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai (*ESG*), Eiropas vadības attīstības nodibinājuma (*EFMD*) studiju programmu akreditācijas sistēmas kritērijiem un *CEEMAN IQA* akreditācijas ietvaram un standartiem. Augstskola tiecas uz izcilību, ieviešot Eiropas nodibinājuma kvalitātes vadībai (*EFQM*) modeli (skat. attēlu), tostarp RISEBA izmanto nepārtrauktas attīstības principus – nosaka sasniedzamos rezultātus, identificē veicamos pasākumus un tos īsteno, novērtē sniegumu un veic nepieciešamos uzlabojumus (RADAR).

Kvalitātes nodrošināšanai augstskolā tiek īstenoti šādi mehānismi:

- Iesaistīto pušu anketēšana, rezultātu analīze un uzlabojumu veikšana
- Darba devēju (prakses) atsauksmju analīze un uzlabojumu veikšana
- Mācībspēku un administratīvo darbinieku darbības ikgadējais novērtējums un attīstības plānošana
- Nodarbību hospitēšana
- Minimālo prasību studiju kursu izstrādei definēšana un pilnveide
- Studiju kursu vietņu kvalitātes pārbaude un pilnveidošana
- Atbalsts studējošajiem un mācībspēkiem studiju kvalitātes uzlabošanai
- Metodisko semināru mācībspēkiem īstenošana
- Mācības administratīvajam personālam
- Studējošo snieguma (sekmes studiju laikā, studiju parādi, noslēguma darbu vērtējumi) novērtējums un uzlabojumu veikšana
- Studiju pārtraukumu monitorings un preventīvu darbību veikšana studiju pārtraukšanas samazināšanai
- Institūcijas ikgadējs pašnovērtējums (studiju gada pārskats)

Eiropas nodibinājuma kvalitātes vadībai (EFQM) modelis

- Pašnovērtējums un uzlabojumu plānošana un ieviešana, izmantojot EFQM, AACSB, EFMD, CEEMAN IQA principus
- Studiju virzienu un programmu ikgadējais pašnovērtējums un attīstības plānošana
- Studiju virziena pašnovērtējums akreditācijai un rekomendāciju ieviešanas plāns
- Struktūrvienību darbības un attīstības plānu, funkcionālo jomu stratēģiju izstrāde un īstenošana
- Institūcijas vidēja termiņa stratēģija un ikgadējo prioritāšu noteikšana un īstenošana
- Procedūru izstrāde un pilnveidošana
- Kvalitātes mehānismu pārskatīšana
- Problēmu novēršana un priekšlikumu izskatīšana
- Labo prakšu apguve, piedaloties ārējā kvalitātes vērtēšanā citās institūcijās

Mēs esam starptautiska un toleranta augstskola, un mūsu darbinieki spēj piedāvāt augstas kvalitātes multidisciplināru, uz studentiem orientētu, interaktīvu, akadēmiski godīgu, izpēti veicinošu un kompetencēs balstītu izglītību, kurā savienojas bizness, māksla un tehnoloģijas.

Personāls apņemas visiem klientiem sniegt vislabākos iespējamos pakalpojumus un savā darbā ievērot RISEBA pieņemtās pamatvērtības un darbības procedūras. Augstskolas darbības procesi tiek plānoti atbilstoši labai profesionālajai praksei, darbības procesu un pakalpojumu kvalitāte tiek sistemātiski analizēta, tiek nodrošināta kvalitātes vadības sistēmas piemērošana un tās nepārtraukta pilnveidošana. Vadība regulāri pārskata augstskolas sniegumu, kvalitātes vadības sistēmas un kvalitātes politikas piemērotību un nosaka mērķus to pilnveidošanai.

Politika ir dokumentēta, izplatīta, izskaidrota un saistoša visam augstskolas personālam. RISEBA personālam savā darbā ir jāievēro noteiktā politika un jāizpilda saviem pienākumiem kvalitātes vadības sistēmā noteiktās prasības. Politika tiek publicēta RISEBA tīmekļa vietnē un ir viegli pieejama personālam, klientiem un citām ieinteresētajām pusēm.

RISEBA veido kvalitātes kultūru, kurā ikkatrs (studējošie, mācībspēki, personāls un ārējās iesaistītās puses) sistemātiski veic pasākumus kvalitātes paaugstināšanai, tajā skaitā studiju programmu, studiju procesa un pētniecības pilnveidošanā.